Hållbara Halmstad.

Hållbarhetsredovisning 2023

Version 1.1 – 2023

Innehåll

Bakgrund 4
VD:n har ordet 6
Vår verksamhet 8
Mål 18
Etik och moral 23
Våra kunder 25
Klimatet 31
Användning av resurser 41
Hållbar arbetsmiljö 49
Samhälle och infrastruktur 54
Samarbeten 60

Detta är vår hållbarhetsredovisning för verksamhetsåret 2023 och lämnas tillsammans med årsredovisningen för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31.

Bolaget har sitt säte i Halmstad med organisationsnummer 556528-3248 och har ett dotterbolag med bolagsnamnet Halmstads Energi och Miljö Nät AB med organisations-nummer 556528-3980. Huvudkontorets adress är Svartalundvägen 2, 301 02 Halmstad och hemsidans adress är www.hem.se

HEM ägs till 100 procent av Halmstad Rådhus AB, som i sin tur ägs av Halmstads kommun. Bolaget omsätter 1 224 mkr varav 120 mkr går tillbaka till Halmstads kommun i form av koncernbidrag. Antalet medarbetare är 318 stycken (tillsvidare- och visstidsanställda).

Hållbarhetsredovisningen är granskad av bolagets externa revisorer tillsammans med bolagets årsredovisning. Föregående rapport redovisades tillsammans med årsredovisningen 2023-01-26.

Eventuella frågor angående redovisningen eller vårt hållbarhetsarbete hänvisas till vår hållbarhetssamordnare.

Bakgrund

Vår hållbarhets-redovisning

Vi tar årligen fram en hållbarhetsredovisning för att berätta, både internt och externt, hur vi på HEM bedriver och utvecklar vårt hållbarhetsarbete. Detta är ett betydelsefullt verktyg för oss och vi har gjort årliga redovisningar sedan 2018.

Vi väljer att redovisa vårt hållbarhetsarbete utifrån de frågor som är betydelsefulla för vår verksamhet och våra intressenter – med utgångspunkt från kraven på hållbarhetsredovisning i årsredovisningslagen. I vår redovisning återfinns också upplysningar som är lagstadgade enligt 6 kap 12 §, Årsredovisningslagen (ÅRL) (1995:1554).

”Den mest miljövänliga kWh-timmen är den som aldrig används.”

Håkan Kånge VD, Halmstads Energi och Miljö AB

Fokusområden:

- Strategi
- Etik och moral
- Miljösmarta kunder
- Klimatpåverkan
- Resursanvändning
- Växtvärket
- Säker arbetsmiljö och hållbar arbetssituation
- Infrastruktur
- Samarbeten som utvecklar Halmstad

Corporate Sustainability Reporting Directive

Den 1 januari 2024 träder ett nytt EU-direktiv om hållbarhetsrapportering i kraft – Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Införandet av detta direktiv kommer innebära en del förändringar i vår rapportering när ÅRL och andra lagar har uppdaterats. Vi kommer då att hållbarhetsrapportera enligt en ny EU-standard – European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Denna förändring innebär i praktiken att hållbarhetsrapporteringen får samma status som den finansiella rapporteringen. Ett samarbete tillsammans med HRAB och bolagen i koncernen har inletts för att implementera regelverket.

Tänk på att:
Ta vara på befintliga processer och vana från den finansiella rapporteringen.

Grov tidslinje

Våren 2024
Dubbel väsentlighets-analys och utbildning

Sommar 2024
GAP-analys samt sätta upp system för insamling av data och information

Hösten 2024
Säkerhetsställa styrning och kontroll inklusive uppdatering av policyer etc

Våren 2025
Datainsamling och säkerhetsställa kvalitet, verifierbarhet etc

Hösten 2025
Sammanställning och analys av data, säkerställa att allt finns på plats enligt ESRS

Våren 2026
Årsredovisning publiceras

VD har ordet

Kan det komma något bra ur en kris?

Priset på energi har gått ”från vatten till Bordeauxvin” sedan energikriget mellan Ryssland och Europa startade för snart två år sedan.

Ska man försöka se något positivt i det läge vi befinner oss i är det väl att det bidragit till ett rejält fokus på energiförsörjningsfrågor och diskussionen kring hur vi ska hantera elektrifieringen av samhället för att klara klimatkrisen. En doldis i detta sammanhang är fjärrvärmen. Inget nytt i sig, men en möjliggörare som funnits och fungerat i vår kommun sedan 1970-talet. Det är därför med glädje jag läser Energimyndighetens rapport[1] som konstaterar att fjärrvärmens systemnytta motsvarar 10 gigawatt eleffekt, det vill säga 30 procent av Sveriges maximala effektbehov den kallaste vinterdagen.

För att stötta fortsatt utbyggnad av kraft- och fjärrvärme nationellt har myndigheterna tagit ett bredare grepp. Det märks bland annat i energikraven i byggreglerna, avfalls- och biobränslets roll i hållbarhetsarbetet samt ökade möjligheter att ta tillvara överskottsvärme från industriprocesser. En riktig värdering av fjärrvärmens systemnytta skulle öppna upp för lönsamma investeringar på 800 till 1800 megawatt.

För att snabbt minska samhällets fossilberoende har myndigheterna satsat stort på elektrifiering med allt från elbilsbonus för privatpersoner till klimatbidrag för företag som minskar sitt behov av fossil energi. I debatten läggs stort fokus på hur vi ska klara av att producera all el som kommer att behövas. När jag började i branschen för 25 år sedan beräknades Sveriges elbehov till 140 TWh per år, en siffra som ses som riktvärde även idag.

[1] Kanslisvenska 2023:27

”I takt med att Halmstad växer och efterfrågan på elnätskapacitet från våra kunder ökar kommer betydande investeringar i vårt elnät att ske i närtid.”

Håkan Kånge, VD,
Halmstads Energi och Miljö AB

Så visst svindlar tanken när man nu nås av uppgifter om ett beräknat elbehov på 330 TWh till 2045. En del av lösningen där är att all fossilfri produktion behövs!

Utöver att vi behöver skapa produktion (energi) behöver vi också säkerställa kapacitet (effekt) för utan tillräcklig effekt kommer inte vårt energisystem att fungera. För samtidigt som vi bygger ut väderberoende produktion som vind- och solenergi skapar vi oss ”luckor i systemet” de perioder som vinden inte blåser eller solen lyser med sin frånvaro. Dessa luckor måste fyllas med styrning, lagring eller planerbar produktion. Det kommer att krävas ersättningsmodeller för dessa resurser utöver den ersättning som marknaden är villig att betala för enbart energileveransen. Där har vi en utmaning för att nå ”Energisystemet 2.0”. För HEM:s del kommer de kommande åren att innebära stora investeringar i våra produktionsanläggningar för att ytterligare höja vår miljöprestanda och leveranssäkerhet. Det är en nödvändighet om vi även framledes ska kunna leverera klimatsmart fjärrvärme och fjärrkyla och kunna fortsätta att vara en möjliggörare i elektrifieringen och utvecklingen i Halmstad.

I takt med att Halmstad växer och efterfrågan på elnätskapacitet från våra kunder ökar kommer betydande investeringar i vårt elnät att ske i närtid. Dels i form av ren kapacitetshöjning, dels i reinvesteringar för att säkerställa vår höga leveranssäkerhet. Idag hela 99,999 procent för att vara exakt.

Det är alltså med glädje jag konstaterar att det är stort fokus på energi- och klimatarbetet både nationellt, internationellt och främst inom EU. Men precis som tidigare är den mest miljövänliga kWh-timmen den som aldrig används.

Vår verksamhet

Halmstads Energi och Miljö AB

Vision:
Vår vision är en enkel och hållbar vardag.

Som Halmstads bredaste och mest samhällsnyttiga företag arbetar vi med produkter och tjänster inom avfall, återvinning, fjärrvärme, fjärrkyla, el och energitjänster med tillhörande infrastruktur. För mer information om våra produkter och tjänster se hem.se.

HEM verkar för ett fossilfritt Sverige, och vi ställer oss bakom visionen, åtagandena, uppmaningarna samt viljeinriktningen i färdplanen för fossilfri uppvärmning. Denna färdplan har tagits fram av aktörer på värmemarknaden och utgör en av flera färdplaner inom regeringsinitiativet Fossilfritt Sverige. Vi verkar inom en bransch som har stora möjligheter att göra skillnad, och det är något vi strävar efter att uppnå. Under 2024 kommer HEM att genomföra ett större strategiarbete inför kommande år.

Affärsidé:
Med närhet och kompetens erbjuder HEM attraktiva och hållbara energi- och miljölösningar med hjärtat i Halmstad.

Strategi:
HEM tar rollen som en systemintegratör som kan leverera helhetskoncept med aktiv tjänsteutveckling i samarbete med strategiska partners.

Våra värderingar

För oss är arbetet med leveranssäkerhet, lönsamhet, arbetsmiljö och miljö en förutsättning för att lyckas. Vi kallar dessa för våra baskrav. Vi har organisationen och kompetensen att möta kundernas krav på hållbara energilösningar och ökade krav på utsortering av avfall. Men detta är inget vi kan göra på egen hand. Samarbeten med kunder, leverantörer och andra partners är en förutsättning för utveckling i rätt riktning.

Vår verksamhet styrs utifrån fyra affärsområden – Fjärrvärme, Energi- och miljötjänster, Elnät samt Återvinning monopol. Varje affärsområde har sin egen styrgrupp som ansvarar för att affärsområdena styr och leder mot att bidra till att de strategiska målsättningarna och baskraven (lönsamhet, leveranssäkerhet och miljömål) uppnås.

Engagemang

Vi arbetar med ständiga förbättringar

- Vi agerar modigt
- Vi bidrar aktivt
- Vi ser och vågar prova nya möjligheter

Öppenhet

Vi delger information och håller oss informerade

- Vi lyssnar aktivt och är lyhörda för varandras åsikter
- Vi är raka och tydliga

Ansvar

Vi är lojala mot fattade beslut och mot företaget

- Vi är resultat- och kostnadsmedvetna
- Vi arbetar för en miljösmart utveckling
- Vi håller vad vi lovar

Omtanke

Vi sätter laget före jaget

- Vi är toleranta och arbetar för mångfald och jämlikhet
- Vi respekterar varandra och arbetar förtroendeingivande

Vägledande principer

Kunddrivet affärsmannaskap

HEM har en god kännedom om sin marknad och vet vad kunderna vill ha. Genom denna insikt kan HEM skapa lockande erbjudanden som främjar långsiktiga kundrelationer. Bolaget strävar efter att erbjuda en kombination av hög-kvalitativ service och kompetens, vilket i sin tur möjliggör en hållbar affärsutveckling för företaget.

Robusthet och automation i basverksamheten

Genom hög automationsgrad och digitalisering bibehåller HEM en hög leveranssäkerhet och en konkurrenskraftig kostnadsnivå.

Innovationskraft och affärsutveckling

HEM har modet att anta nya utmaningar och prova nya lösningar, men också modet att misslyckas. Bolaget har förmågan att identifiera möjligheter och skapa resurser för att tillvarata dessa möjligheter.

Hållbarhet

Verksamheten genomsyras av omsorg om de ekonomiska, sociala och miljömässiga hållbarhetsmålen där HEM har prioriterat flera av de globala målen.

Våra anläggningar

Vi bedriver nio verksamheter med tillstånd enligt miljöbalken. Det innebär att lagstiftningen och myndigheterna ställer höga krav på oss som verksamhet, samtidigt som det blir mycket tydligt för oss vilka krav vi ska uppfylla i vår verksamhet. Myndigheterna kontrollerar även regelbundet att vi arbetar i enlighet med de krav och villkor som finns i tillstånden.

Våra tillståndspliktiga verksamheter består av fyra produktionsanläggningar, inklusive ett avfallskraftvärmeverk (Kristinehedsverket), ett kraftvärmeverk (Oceanen) samt två panncentraler (Bäckagård och Vapnö) för distribution av fjärrvärme och el. Därtill en produktionsanläggning för fjärrkyla (Söder), en optisk sorteringsanläggning, en aktiv deponi (Skedala) och två återvinningscentraler (Villmanstrand och Flygstaden). Utöver dessa har vi en femte produktionsanläggning, en panncentral (Stena), men den är enbart rapporteringspliktig.

Miljörapporter lämnas in årligen för våra tillståndspliktiga verksamheter, senast den 31 mars.

Inom koncernen bedrivs även anmälningspliktiga verksamheter och icke anmälningspliktiga verksamheter.

Inventering av biologisk mångfald

Som en startpunkt för ett mer aktivt arbete med att främja biologisk mångfald har HEM:s största anläggningar besökts och inventerats översiktligt av en biolog med fokus på vad som skulle kunna göras för att öka naturvärden och biologisk mångfald på dessa områden.

Särskilt fokus har lagts på möjligheten att göra något för att främja livsmiljöerna för insekter, framför allt pollinatörer som exempelvis fjärilar och vildbin. Slutsatsen från inventeringen visar att det troligen skulle kunna göras stora vinster för mångfalden med små medel. Huvudsakligen handlar det om att utföra skötsel på andra sätt än man är van vid idag. För att hitta vägen till ett bra resultat och förstå vilka metoder man ska använda behövs det utbildning. En liten förändring kan ge jättestora effekter.

Det är inte alltid mängden pengar man spenderar eller hur mycket man jobbar som avgör hur bra resultatet blir. Det viktigaste är att rätt åtgärder vidtas.

Förbättringar med hjälp av internrevision

Verksamheten är certifierad enligt ISO 14001:2015 och ISO 45001:2018. Detta innebär bland annat att arbetet med ständiga förbättringar och förebyggande åtgärder inom miljö och arbetsmiljö granskas av utomstående revisorer. En stor del av förbättringarna hittas redan under internrevisionerna.

Interna revisioner genomförs två gånger per år för att följa upp miljö- och arbetsmiljöledningssystemets funktion och effektivitet, det vill säga att ledningssystemet har rätt fokus och ger de effekter man vill ha samt att hitta förbättringsmöjligheter. Internrevisorerna kontrollerar om instruktioner/rutiner finns för det reviderade området, om våra arbetssätt uppfyller kraven i ISO-standarden samt om vi följer instruktionerna/rutinerna ute i verksamheterna.

För att bli internrevisor krävs inga förkunskaper då HEM utbildar internrevisorer för att ge bästa förutsättningar att kunna utföra sitt uppdrag.

Under första tiden går de nya internrevisorerna bredvid en erfaren internrevisor för att lära sig processen och verksamheten.

År	Internrevision				
	Antal inrapporterade (avvikelser + förbättringsförslag)	Planerade/ beslutade inom 30 dagar	Andel planerade/ beslutade inom 30 dagar	Avslutade inom 90 dagar	Andel avslutade inom 90 dagar
2020	16	7	43,75 %	5	31,25 %
2021	23	15	65,22 %	14	60,87 %
2022	18	15	83 %	10	56 %
2023	57	37	65 %	21	37 % Hösten 2023 är inte inräknad

Omvärldsanalys

HEM har under 2023 tagit upp arbetet med omvärldsanalys på ett systematiskt sätt. Detta har vi gjort för att utveckla verksamheten i linje med trender och förändrade krav samt för att hantera affärsrelaterade risker och ta tillvara nya affärsmöjligheter.

Under hösten har en övergripande omvärldsanalys påbörjats i tvärfunktionella grupper med representanter från olika verksamhets- och kompetensområden. Resultatet ska finnas som underlag för arbetet med företagsstrategi och verksamhetsmål.

Analysen görs enligt analysmodellen PESTEL – Politiska, Ekonomiska, Sociala, Teknologiska, Miljömässiga och Legala. Hållbarhetsperspektivet och frågor kring klimat, miljö och socialt ansvar är integrerade i omvärldsbevakningens ämnesområden.

Väsentlighet och intressenter

En intressentanalys har genomförts i samarbete mellan Hållbarhetsgruppen och Bolagsledningsgruppen utifrån kunskapen om vad våra intressenter tycker är viktiga frågor ur ett hållbarhetsperspektiv. Denna analys används som grund till hållbarhetsredovisningens struktur och för att säkerställa att det är väsentliga områden som tas upp i denna redovisning.

Framåt kommer införandet av det nya EU-direktivet CSRD innebära att HEM behöver se över sin intressentanalys och genomföra en ny väsentlighetsanalys med dubbel materialitet (det vill säga dubbel väsentlighet där man tillägger ekonomisk väsentlighet). Detta kommer att genomföras under 2024.

Väsentlighet och intressenter

Intressent	Väsentligheter	Aktiviteter
Styrning och ledning	Bolaget ska iaktta ett livscykelperspektiv och verka för en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar samhällsutveckling i Halmstads kommun som bidrar till att uppnå de globala målen i Agenda 2030. Bolaget ska enligt god teknisk praxis och med optimalt resursutnyttjande samt affärsmässig inriktning erbjuda produkter och tjänster för god energiförsörjning och avfallshantering. Bolaget ska aktivt samverka, delta och biträda kommunen vid samhällsplanering samt följa de plandokument och föreskrifter som kommunen fastställt, t ex renhållningsordning och energi- och klimatplan. Bolaget ska samverka med högskolor/universitet och andra intressenter i syfte att medverka och stimulera till forskning och utveckling inom bolagets verksamhetsområden. Bolaget ska säkerställa en god tillgänglighet gällande hantering av hushållsavfall och även kunna erbjuda en miljö- och resurseffektiv hantering av verksamhetsavfall på affärsmässig grund.	Styrelsemöten Bolagsledningsgruppmöten
Kunder – privata, företag, prospekts	Pålitlig partner och leverantör Hög leveranssäkerhet Lokalt fokus Fossilfri energiproduktion God kundservice, hög kompetens och konkurrenskraftiga priser. Det ska vara enkelt att göra rätt val och ställa om till hållbara alternativ.	Intranät APT Avdelningsmöten Personalinfo på skärm Central skyddskommitté Lokal skyddskommitté Samverkansmöten Utbildning
Medarbetare	God och säker arbetsmiljö Attraktiv arbetsplats God kompetens för våra arbetsuppgifter Inkluderande arbetsplats	Intranät APT Avdelningsmöten Personalinfo på skärm Central skyddskommitté Lokal skyddskommitté Samverkansmöten Utbildning

Väsentlighet och intressenter

Intressent	Väsentligheter	Aktiviteter
Kommunen	Ett stabilt och hållbart energisystem Effektiva och fossilfria transporter Öka lokal- och regionalproducerad energi Klimatsmarta kapitalinvesteringar Vara i framkant gällande hållbarhetsfrågor Skapa sysselsättning Etiskt och moraliskt uppförande	Sponsring ungdomsverksamhet Växtvärket Pride Samarbeten Nätverk
Myndigheter	Följa tillämplig lagstiftning och tillståndsvillkor	Dialog i olika frågor Tillsyn
Leverantörer och samarbetspartners	Pålitliga och professionella samarbeten Förstå och ta ansvar för vår påverkan Dela med oss av våra erfarenheter och samarbeta för mer effektiva och klimatsmarta lösningar	Upphandlingar Projektmöten Nätverksträffar
Omvärld	Minskade utsläpp av växthusgaser Tillräcklig tillgång på ren energi Elektrifiering Fossilfria Cirkulär ekonomi	Bransch – nätverksträffar Omvärldsbevakning

Väsentliga hållbarhetsfrågor

Ekologisk	Social	Ekonomisk
Utsläpp av växthusgaser	Skapa sysselsättning	Långsiktiga investeringar
Övriga utsläpp till vatten/luft	Hållbar livsstil	Hållbara investeringar
Kemikalieanvändning	Säker och god arbetsmiljö	Cirkulär ekonomi
Undvikna utsläpp till följd av våra produkter och tjänster	Anti-korruption	
Möjliggöra elektrifiering	Inkluderande	
Val av bränsle (hållbarhetsbesked)	Leveranssäkerhet	
Avfall	Jämställdhet och mångfald	
	God kompetens	

Mål

Prioriterade globala mål för hållbar utveckling

Den 25 september 2015 antog FN:s medlemsländer Agenda 2030 – en universell agenda för hållbar utveckling som innehåller sjutton globala mål som ska uppnås till år 2030. De globala målen har i sin tur 169 delmål och över 230 globala indikatorer för hur arbetet ska genomföras och följas upp.

De globala målen och Agenda 2030 utgör den mest ambitiösa överenskommelsen för hållbar utveckling som världens ledare någonsin har antagit. I begreppet hållbar utveckling integreras de tre dimensionerna av hållbarhet: social, ekonomisk och miljömässig.

Genom Agenda 2030 vill världens ledande länder uppnå fyra fantastiska mål för att tillsammans nå ekonomisk, social och ekologisk hållbar utveckling:

- Avskaffa extrem fattigdom
- Minska ojämlikheter och orättvisor i världen
- Främja fred och rättvisa
- Lösa klimatkrisen

Vi är den första generationen som kan utrota fattigdomen, och den sista som kan bekämpa klimatförändringarna. De globala målen utgör vår gemensamma plan för hur vi skapar en bättre och mer hållbar värld för alla!

Vi har valt att koppla innehållet i vår hållbarhetsredovisning till nio av de övergripande målen – de mål vi har störst möjlighet att kunna påverka.

På följande sida beskriver vi hur vi arbetar med målen.

Vårt arbete med de nio övergripande målen

Globalt mål	Delmål		Hur HEM bidrar eller arbetar med målet	Vad HEM kan göra mer
4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA	4.4 4.7	Öka antalet personer med färdigheter för ekonomisk trygghet Utbildning för hållbar utveckling och globalt medborgarskap	• Växtverket • Miljödetektiverna • Allemansråttan, en äventyrsteater • Arbetsträning • Praktikplats	• Tätare samarbete med skolorna och med Halmstad högskola • Öppna upp för fler besökare på vår optiska sorteringsanläggning
6 RENT VATTEN OCH SANITET FÖR ALLA	6.1 6.3 6.4 6.5 6.6	Säkert dricksvatten för alla Förbättra vattenkvalitet och avloppsrening samt öka återanvändning Effektivisera vattenanvändning och säker vattenförsörjning Integrerad förvaltning av vattenresurser Skydda och återställ vattenrelaterade ekosystem	• Skräpinsamlingsdagar • Minska vattenförbrukningen • Öka återanvändningen av vatten • Återvinningscentraler • Återvinningsstationerna blir HEM:s ansvar • Öka återbruk med återbruksstation på återvinningscentraler • Nödlägesberedskapsplan	• Effektivisera processer mer • Fler samarbeten kring innovativa lösningar • Tätare samarbete med LBVA
7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA	7.1 7.2 7.3 7.A	Tillgång till modern energi för alla Öka andelen förnybar energi i världen Fördubbla ökningen av energieffektivitet Tillgängliggör forskning och teknik samt investera i ren energi	• Vår kärnverksamhet • Stabilt och hållbart energisystem • Öka tillgång på förnyelsebar energi • Energieffektivitet • Moderna energi- och miljötjänster • Energikartläggning • CCS (Carbon Capture and Storage) • Samarbeten • Kunskapsspridning i samhället	• Effektivisera vår kärnverksamhet • Fler samarbeten kring innovativa lösningar • Utveckla säkerhetsarbetet för att skydda verksamheten

Vårt arbete med de nio övergripande målen

Globalt mål	Delmål		Hur HEM bidrar eller arbetar med målet	Vad HEM kan göra mer
8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT	8.2	Främja ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk innovation och uppgradering	• Attraktiv arbetsplats • Arbetsmiljöpolicy • ISO 45001 • Arbetsmiljönätverk • Samverkan • Skyddskommitté • Följer lagar och regler • Arbetar med god etik och med omdöme • Våra värderingar • Kompetensutveckling • Lönekartläggning • Arbetsträning och arbetspraktik • Internt arbetsmiljönätverk	• Utbildning personal kring arbetsmiljö • Involvera fler i arbetsmiljöarbetet • Fler skyddsombud
	8.4	Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion		
	8.5	Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla		
	8.6	Främja ungas anställning, utbildning och praktik		
	8.8	Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla		
9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR	9.1	Skapa hållbara, motståndskraftiga och inkluderande infrastrukturer	• Innovation och affärsutveckling • Fjärrvärmen bidrar till effektiv resursanvändning • Hög leveranssäkerhet • Tillförlitligt elnät • ELISA-projektet • Lights out	• Utveckla säkerhetsarbetet
	9.4	Uppgradera all industri och infrastruktur för ökad hållbarhet		

Vårt arbete med de nio övergripande målen

Globalt mål	Delmål		Hur HEM bidrar eller arbetar med målet	Vad HEM kan göra mer
	10.2	Främja social, ekonomisk och politisk inkludering	• Inkluderande arbetsplats • Hållbarhetsgruppen • Engagemang i Halmstad Pride • Språkvän • Diskriminerings- och jämställdshetsplan • Lönekartläggning	• Fler engagemang kring social hållbarhet • Utbildning kring social hållbarhet
	11.1 11.4 11.5 11.6 11.7 11.C	Säkra bostäder till överkomlig kostnad Skydda världens natur- och kulturarv Mildra de negativa effekterna av naturkatastrofer Minska städers miljöpåverkan Skapa säkra och inkluderande grönområden för alla Bistå de minst utvecklade länderna med hållbar och motståndskraftig byggnation	• Fjärrvärme • Robust elnät • Laddinfrastruktur • Solceller • Innovativ avfallshantering • Fjärrkyla • Anläggning av blomsteräng • Inventering biologisk mångfald • Nödlägesplaner • Färdplan för fossilfri uppvärmning	• Fler ängsmarker istället för klippta gräsmattor • Anlägga fler grönområden • Utbilda personal • Kunskapsspridning i samhället
	12.2 12.3 12.4 12.5 12.6 12.7	Hållbar förvaltning och användning av naturresurser Halvera matsvinnet i världen Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall Minska mängden avfall markant Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning Främja hållbara metoder för offentlig upphandling	• Minska matsvinn • Utsorterat matavfall till biogas • Ansvarsfull avfallshantering • Fossilfri fordonsflotta för avfallshantering • Avgiftar samhället genom förbränning av avfall som ingen vill ha • Strävar mot en cirkulär ekonomi	• Öka utsortering av matavfall • Öka utsortering av plast • Kunskapsspridning till invånare • Öka återanvändning och återvinning

Vårt arbete med de nio övergripande målen

Globalt mål	Delmål		Hur HEM bidrar eller arbetar med målet	Vad HEM kan göra mer
12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION	12.8 12.C	Öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar Eliminera marknadsstörningar som uppmuntrar till slösaktiga konsumtionsmönster	• Kemikalieinlämning på återvinningscentraler • Intern kemikaliehantering	• Ställa högre och tydligare krav på leverantörer • Utbilda internt • Upphandling och inköp
13 BEKÄMPA KLIMAT-FÖRÄNDRINGARNA	13.1 13.3	Stärk motståndskraften mot och anpassnings-förmågan till klimatrelaterade katastrofer Öka kunskap och kapacitet för att hantera klimatförändringar	• Klimatbokslut • Fossilfritt Sverige • Färdplan uppvärmning • Tjänstebilsutmaningen • Produkter och tjänster som bidrar till klimatnyttan • Nödlägesplaner • Hållbarhetskriterier för bränsle • Kunskapsspridning om invasiva arter • Inventering av biologisk mångfald på våra anläggningar	• Införa systematiskt arbete med att öka biologisk mångfald • Kunskapsspridning för invånarna • Öka beredskap och information för klimat-relaterade naturkatastrofer

Etik och moral

Hantering av affärsetiska risker

Vi, liksom merparten av svenska företag och organisationer, är utsatta för risken av oegentligheter, mutor och bestickning. Vår främsta risk för oegentligheter är vid avtalstecknande och beslutsfattande, för att vinna affärsfördelar eller personliga fördelar.

Vår verksamhet präglas av ett ansvarstagande förhållningssätt till alla aspekter av bolagets affär. Bolaget bedriver ett proaktivt arbete mot oegentligheter med stöd av värdegrundsarbete, styrande dokument, internkontroll, riktlinjer och återkommande utbildningar.

Bolaget har ett flertal riktlinjer och rutiner för det dagliga arbetet för att motverka oegentligheter. De viktigaste är:

- Vi arbetar strukturerat och målmedvetet med vår värdegrund. Värdegrundsarbetet relaterar till det förebyggande arbetet mot oegentligheter, syftande till att motverka mutor och bestickning.
- Vi har antagit och följer Halmstads kommuns riktlinjer för representation och gåvor.
- Varje anställd är instruerad om att informera närmaste chef vid misstanke om pågående oegentligheter.
- Varje anställd som har bisyssla ska få denna godkänd av överordnad chef.
- Varje nyanställd får information om bolagets värdegrund och arbetet med att motverka oegentligheter.
- Vi är en aktiv part i kommunens inköpsråd. Inköpsrådet ska förbättra kommunens och bolagens upphandlingsprocess och därigenom kunna motverka mutor och bestickning.
- Vi hänvisar till Halmstads kommuns visselblåsarfunktion vid oegentligheter.

Uppföljning och aktiviteter för att riktlinjerna efterlevs görs på olika sätt. Till exempel: avtalsuppföljning för upphandling, dokumentation av medarbetarsamtal, genomförande av riskanalyser, bolagets internkontrollarbete, kommunicerade riktlinjer till samarbetspartners, genomförande av stickprov med mera. Samt att den enskilda medarbetaren, i det proaktiva arbetet, uppmanas att aktivt ta eget ansvar för att motverka oegentligheter.

Leverantörer

När vi köper varor och tjänster är miljö och hållbarhet i fokus, och vi följer Lagen om upphandling inom försörjningssektorerna (LUF). Våra leverantörer och entreprenörer ska känna till våra riktlinjer för miljö och arbetsmiljö väl. Vid utförande av arbeten åt oss ska de bedriva sin verksamhet i linje med dessa.

I upphandlingar ställer vi krav på ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet med utgångspunkt i att anbudsgivaren ska ha en god ekonomisk ställning samt bedriva ett systematiskt arbetsmiljö- och miljöarbete. Utöver detta specificeras särskilda hållbarhetskrav utifrån varje unikt uppdrags särskilda omfattning.

Halmstads Energi och Miljö tar ett gemensamt grepp om den cirkulära omställningen.

I nära samarbete mellan upphandlare och miljösamordnare tas hänsyn till lämpliga hållbarhetskrav i varje upphandling. Med stöd i Agenda 2030 tar HEM avstamp i att bidra till en hållbar framtid.

Vi försöker i alla möjliga ärenden se till det cirkulära perspektivet och ta om hand det avfall som annars skulle bli en restprodukt. Ett exempel är vår optiska matavfallsanläggning där vi tar hand om det matavfall som slängs i gröna påsar, vilket sedan blir till biogas.

Eller våra fraktioner på återvinningscentralerna som tas omhand av upphandlade leverantörer där ett cirkulärt omhändertagande premieras. Givetvis ska samtliga transporter framföras på fossilfria bränslen då målsättningen är att HEM ska bli fossilfria i alla led. Transporter är något vi kommer att fokusera mer på under 2024.

Utmaningen

vi står inför nu är att växla upp och finna ytterligare vägar till hållbara tillämpningar även i våra tjänstesegment.

Våra kunder

Vi fortsätter att utvecklas

Vi arbetar ständigt för att möta våra kunders önskemål och behov och erbjuder miljösmarta lösningar för ett hållbart Halmstad. Under det gångna året har det resulterat i ett par fokusområden, då vi bland annat lanserade nya koncept och produkter för att tillsammans med våra kunder skapa en ökad men fortsatt hållbar utveckling.

Under året har vi arbetat aktivt med att ta fram en förstudie kring energilager. Och under 2024 bygger vi vårt första ”pilotprojekt” med ett energilager i vår egen verksamhet. Vi har också fortsatt arbetet med Sjysst elhandel för att kunna erbjuda kunder en trygg och hållbar lösning när det gäller vår elhandel. Vi har under året fortsatt vårt arbete med att konvertera kunder från gas och olja till vårt mer miljövänliga alternativ – fjärrvärme. Genom konverteringen hjälper vi våra kunder att reducera sina årliga koldioxidutsläpp.

Vi har även arbetat löpande med styrning och övervakning för att få fastighetsägare att använda optimalt med energi. Under året har vi också sett en större efterfrågan på fjärrvärme, då alternativen påverkats av världsläget och blivit mer instabila och dyrare.

Under året har även ny teknik i form av fjärde generationens fjärrvärme driftsatts på Ranagård, vilket i framtiden möjliggör att kunna ta vara på lågvärdig spillvärme.

Hållbar elhandel

Att elhandel kan och bör ske utifrån en hållbarhetstanke är ingen nyhet. Vi på HEM har över tid arbetat målmedvetet för att kunna erbjuda 100 procent förnybar energi till alla våra kunder, något vi är stolta över.

För att ett elhandelsbolag ska kunna visa och garantera ursprunget på den el man sålt under året köper man så kallade ursprungsgarantier (UG). Dessa visar hur elen har producerats, och bolagen får garantierna utfärdade per producerad megawattimme (MWh). Med en elleverans år 2023 på 213 412 MWh behövde HEM således annullera 213 412 förnyelsebara UG för att säkerställa att förbrukningsvolymen för år 2023 var 100 procent förnyelsebar och i linje med våra utfärdade löften (se tabell).

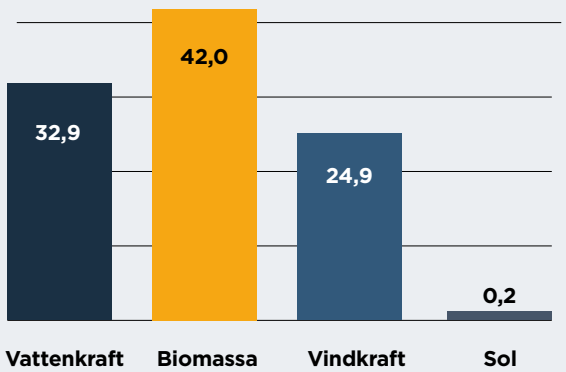
Som ett lokalt energibolag har vi dock inte bara den ekologiska hållbarheten att förhålla oss till. Vi är också en samhällsaktör med ansvar gentemot kunden, både när det gäller den sociala och ekonomiska aspekten. Här arbetar vi till exempel med ett anvisningspris som är betydligt lägre än branschgenomsnittet. Detta för att inte ”råna” våra kunder. Anvisningspriset för nya elkunder ligger högre än priset som kunden får vid ett aktivt val. En del aktörer i branschen utnyttjar tyvärr denna kundgrupps okunskap eller andra förhållanden som får dem att ligga kvar på anvisningspriset och därmed betala en onödigt hög kostnad.

Vi har i samma anda även valt en enhetlig prissättning och jobbar inte med rabatter och välkomsterbjudanden för att locka kunder, för att sedan höja priset när vi ”fångat in” dem. Vi tror att öppenhet vinner i längden och ger ett långvarigt förtroende och en god kundrelation.

För att vara tillgängliga för våra befintliga kunder men även möta Halmstadborna i stort deltog vi på årets Bomässa på Halmstad Arena. På mässan kom över 9 000 besökare och vi fick möjlighet att prata elfrågor, uppvärmningsalternativ samt solenergiproduktion med nyfikna besökare. Vi fortsatte även vår kommunikation i våra kanaler med fokus på elfrågan, prisutvecklingen och marknadstrender då vi märker ett fortsatt intresse av elfrågan från våra kunder.

Det kan vara allt från energieffektiviseringstips i hemmet till tips om vad man kan tänka på för att leva hållbart i sin vardag i stort. Tillsammans ser vi till att skapa en hållbar vardag.

Förbrukningsvolym för förnyelsebar energi, procent.



Ursprungsgarantierna annullerades för vår räkning enligt ovan för 2023.

Energikartläggning

Till våra större kunder erbjuder vi inom ramen för det som kallas ”Energitjänster”, en hjälp och ett stöd i att hos kunden genomföra energikartläggningar där vi sedan är behjälpliga med att utföra åtgärder för ett minskat energibehov och nyttjande. Behovet av att spara energi och i synnerhet effekt blir bara större och större så vi tror att vi kan göra ännu mer samhällsnytta genom att vi erbjuder energikartläggningar till våra kunder.

Genom vår energikartläggningstjänst erbjuder vi våra kunder att kartlägga var i kundens anläggning det finns möjlighet att spara energi. Vi gör en analys och tar fram ett åtgärdsförslag och kan i de fall kunden vill ta ett helhetsansvar för genomförandet.

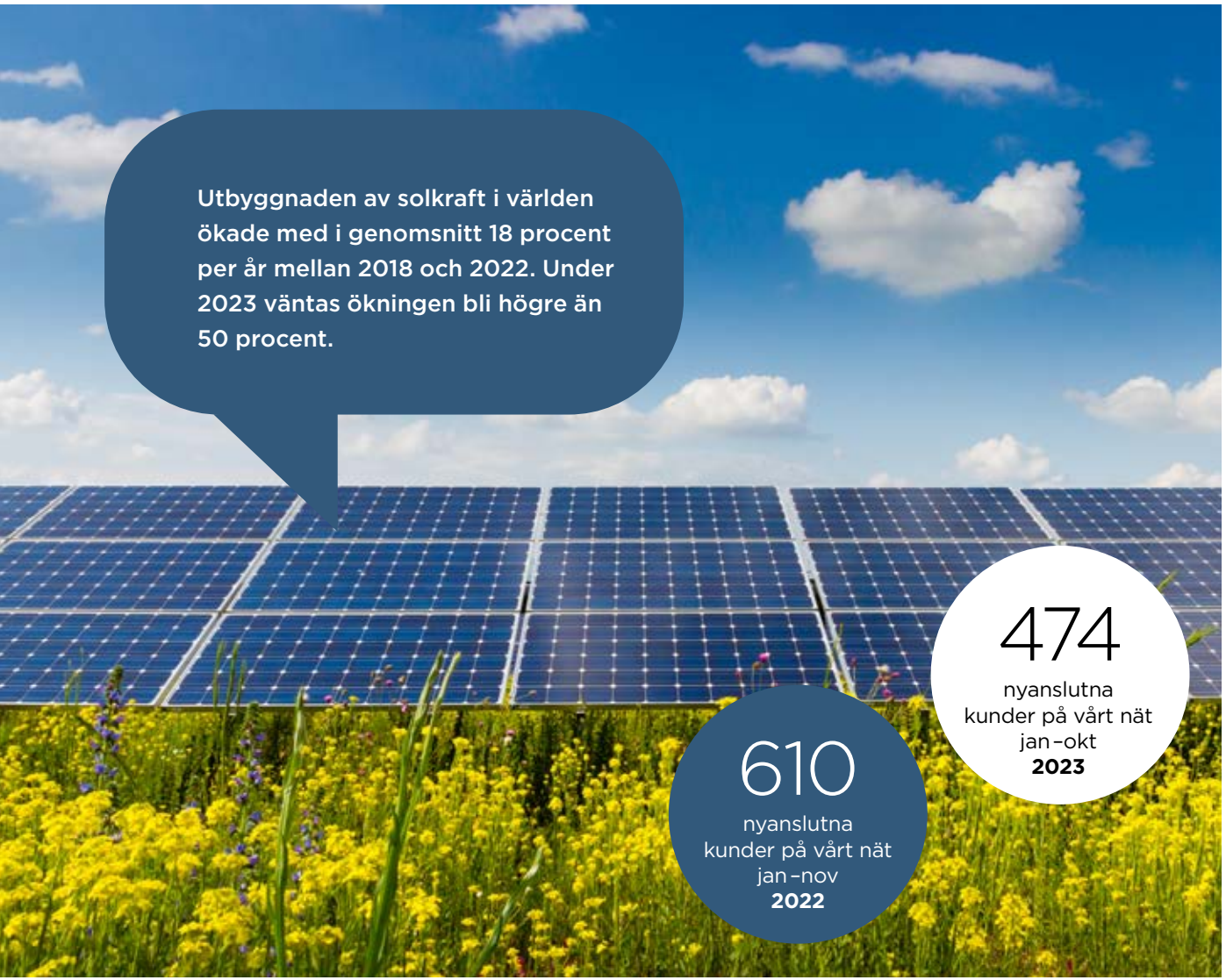
Returtemperatur

En alltmer aktuell fråga är fjärrvärmens returtemperatur. Genom att optimera returtemperaturen kan vi se till att kunden får ut så mycket energi som möjligt från fjärrvärmen. En låg returtemperatur innebär också att vi kan öka verkningsgraden hos våra egna anläggningar vilket i sin tur innebär en minskad klimatbelastning – en win-win-situation helt enkelt! Därför kartlägger vi fjärrvärmens returtemperatur och uppsöker löpande kunder med höga returtemperaturer.

Under 2023 har HEM börjat arbeta aktivt med att identifiera anläggningar med sämre returtemperatur via verktyget K2 från Smart Energi. Lösningen bygger på att med hjälp av dataanalytiska metoder automatiskt upptäcka avvikelser i energiförbrukningen och energidistributionen. På så sätt kan man snabbt identifiera energiförluster, felaktiga mätare, felaktigt konfigurerade värmeväxlare med mera.

Under 2023 har vi fortsatt arbeta med att analysera hur våra egna anläggningar påverkar returtempen i nätet. Vid installation av en ny absorptionskylmaskin på fjärrkylaanläggningen på Söder gjordes en ombyggnad för att minska anläggningens påverkan på returtemperaturen i fjärrvärmenätet. Ombyggnaden blev lyckad och HEM kommer därför att gå vidare med utredningar av hur liknande lösningar kan implementeras på andra anläggningar.

Under 2023 har vi fortsatt arbetet med att även förbättra returtemperaturerna i fjärrkylanätet.



Solceller

I Halmstad ansluts fortfarande många solcellsanläggningar. År 2023 anslöt sig 474 fram till och med oktober, att jämföra med 2022 då 610 anslöt sig fram till och med november. År 2021 anslöt sig 212. Nationellt och lokalt bedöms efterfrågan på solceller fortsatt vara hög, särskilt med tanke på den ökande efterfrågan på förnybar elproduktion.

På HEM har vi under 2023 upphandlat en ny leverantör för större anläggningar än 100 kW till näringsidkare och har också som ambition att bli klara under 2024 med upphandlingen av en leverantör för anläggningar under 100 kW till näringsidkare. HEM kommer inte att leverera solcellanläggningar till konsumenter.

Vår solcellspark på vår tidigare deponi i Skedala producerar cirka 450 MWh/år, där all produktion innefattas av ursprungsgarantier som säljs vidare specifikt till industriföretaget HMS i Halmstad.

Laddinfrastruktur

Vårt mål är att göra övergången till elektriska transporter så enkel och smidig som möjligt för våra kunder. Under året har HEM:s erbjudande om laddning som tjänst vidareutvecklats och börjat erbjudas till fler. Erbjudandet har tagits emot väl och vi ser att det förenklar för våra kunder att tillgängliggöra laddning för till exempel sina medlemmar och anställda.

2023 har, för den publika laddinfrastrukturen, på flera sätt varit ett år där HEM samlat kraft och skapat förutsättningar för 2024. Under året har tolv anläggningar med sammanlagt 246 publika laddpunkter förprojekterats och budgeterats. Avsiktsförklaringar har ingåtts för utbyggnad och driftsättning under de första två kvartalen 2024.

En utbyggnad av publik laddinfrastruktur kan möjliggöra för fler att göra skiftet till elektriska transporter. Där kan vi även nå dem som inte har rådighet över sin egen parkering.

Antalet publika laddpunkter i Halmstad

Totalt 334 publika laddpunkter från olika aktörer i Halmstad (PowerCircle, 2023-10). Varav:

- 67 publika laddpunkter som ägs av Halmstads kommun och förvaltas av HEM.
- 12 publika laddpunkter som ägs och driftas av HEM. På parkeringsplats som ägs av Region Halland.
- 8 publika laddpunkter som ägs och driftas av HEM, på parkeringsplatser som ägs av privata fastighetsägare.

67 st

publika laddpunkter
som ägs av Halmstads kommun och förvaltas av HEM

Klimatet

Innovationer

eMobility

För att elektrifiera transportsektorn behöver det i Halmstads kommun finnas enkel, stabil och tillräcklig tillgång till laddning av vägfordon, särskilt personbilar, distributionsfordon, lastbilar, bussar, taxibilar och arbetsfordon.

Kommunens tillväxt, önskvärdheten av ett levande och lättillgängligt centrum, en växande e-handel samt förändrade arbets- och levnadsmönster kommer med stor sannolikhet skapa transport-utmaningar som i dagsläget är svåra att överblicka. Vi ser denna omställning till fossilfria transporter som en utmaning som vi kan och vill vara en del av.

Med teknologiutvecklingen kommer vägtrafiken, som vi känner den idag, med säkerhet att förändras, och detta bör vi dra nytta av så att vi aktivt inkluderar hållbara person- och godstransporter utifrån brukarnas behov. Utifrån detta arbetar vi för att skapa en allmänt tillgänglig och hållbar laddinfrastruktur bestående av stationära laddstationer samt laddning under färd, det vill säga elvägar. För att utforska detta har HEM under 2023 tillsammans med Trafikverket tagit fram rapporten ”Affärs- och ekosystem för laddinfrastrukturtjänst i Halmstad”.

Där har extra fokus lagts på att kartlägga ett tänkbart ekosystem, dess aktörer, roller och interaktionen mellan dem. Detta för att exempelvis HEM:s kunder ska kunna uppleva en sömlös tjänst även när de kör på statliga elvägar.

Smart energistyrning i villor

Vi utforskar vidare hur vi kan hjälpa våra villakunder att styra sina hem på ett smartare sätt. Vår ambition är att etablera en digitaliserad lösning som kan hjälpa så många kunder som möjligt, oavsett om de har fjärrvärme, värmepump eller direktverkande el. Den senaste vinterns fluktuerande elpriser har verkligen satt problematiken på sin spets, och vi tror att vår roll kan vara att hjälpa våra kunder att använda el och värme när den är så billig som möjligt och spara in när den är dyr.

Många kontaktar oss också och visar intresse för att investera i solceller och laddstation till elbil. Man ser HEM som en trygg leverantör av en totallösning, och även sådan utrustning vill man styra på ett smart sätt. Överproduktion av solel ska säljas tillbaka in på nätet, och laddstationen ska automatiskt styras till att ladda när elen är billig. Kanske vill man också att bilens batterier ska kunna lagra energi som hushållet kan använda då elen är dyr. Våra hem går mer och mer över till att bli en central för vårt totala energiengagemang. Under 2022 har vi lanserat HEM-appen genom vår samarbetspartner Bright. I appen finns redan nu möjlighet till smart styrning av elbilsladdning, värmepump, fjärrvärme, etc. För att kunna använda mjukvaran för att styra värmepump samt fjärrvärme krävs även en uppgradering av hårdvaran. I slutet av 2022 installerades våra första digitala fjärrvärmeväxlare på Ranagård samt hos två pilotkunder. Under 2023 har vi fortsatt att installera digitala fjärrvärmeväxlare på Ranagård och hemma hos villakunder på vårt befintliga fjärrvärmenät. Under 2024 fortsätter vi att utveckla vårt erbjudande kring den digitala fjärrvärmen och lanserar nya funktioner för styrning i vår HEM-app.

Energilagring

För att samhället ska kunna använda den fulla potentialen av förnybar elproduktion samt att kunna skapa förutsättningar för att på kort sikt motverka flaskhalsar i elnätet behöver vi arbeta med smart styrning av flexibla resurser som batterier, uppkopplade elektriska enheter och elbilsladdning.

Under 2023 blev vi klara med vår förstudie kring batterilager och har under året medverkat i olika sammanhang kring batterilager och de marknader som är kopplade till flexibilitetsmarknader för att stötta vårt elsystem.

2024 kommer vi att installera en pilotanläggning på vårt kontor på Flygstaden. Vi bygger batterilagret som en pilot för att lära oss själva och att få insikt i hur vi på sikt kan skala upp det till en lönsam affär till flera kunder. Givetvis ska vi på HEM också föregå med gott exempel för hur vi möter dagens och framtidens effektutmaningar.

Så påverkar vi klimatet

Den allra största klimatnyttan gör vi genom att erbjuda våra kunder klimatsmarta produkter och tjänster inom avfall, återvinning, fjärrvärme, fjärrkyla, el och energitjänster.

Fjärrvärmen i Halmstad kommer främst från energi som annars skulle gått till spillo, eftersom vi till allra största delen använder spillvärme från avfallsförbränning och från industrin. Vi arbetar hela tiden med att minska andelen fossila bränslen (fossil olja och naturgas) i produktionen. Under 2023 har HEM fortsatt utreda möjligheterna att byta ut den sista fossila oljan mot bioolja. En provkörning med bioolja utfördes på Oceanen under december 2023. Vi räknar med att HEM inte kommer att ha några fossila bränslen kvar 2025.

För att värna om miljön och vår framtid är alla våra elavtal miljöelavtal. Det innebär att vi levererar 100 procent förnyelsebar el enligt en mix av olika energikällor, som kan variera från år till år.

Ta del av ”Färdplan för fossilfri uppvärmning” på energiforetagen.se

Färdplan för fossilfri uppvärmning

Eftersom vi brinner för miljön och klimatet står vi sedan 2018 bakom Energiföretagens Färdplan för fossilfri uppvärmning, som är en del av Fossilfritt Sveriges arbete.

Under 2023 har vi fortsatt deltagit i Energiföretagens projekt ”Utvecklingsplattform Uppvärmning – plattform för genomförande.” Projektet är en samarbetsplattform för företagen bakom Färdplanen för fossilfri uppvärmning och syftar till erfarenhetsutbyte, samordning och inspiration kring de åtaganden och uppmaningar som färdplanen innehåller.

Carbon Capture and Storage

Färdplan fossilfri uppvärmning tar sin utgångspunkt i Sveriges klimatmål som säger att Sverige inte ska ha några territoriella utsläpp av växthusgaser år 2045. För att klara detta har svenska myndigheter fastställt att Sverige kommer att bli tvungna att använda tekniken med koldioxidinfångning och lagring – CCS för att skapa negativa utsläpp. I Färdplan fossilfri uppvärmning fastslår energibranschen att fjärrvärmesektorn kan installera CCS och stå för en betydande andel av de negativa utsläpp Sverige behöver.

Under 2023 har HEM beslutat om att delta i etapp 2 i Energiföretagens projekt CCS i uppvärmningsbranschen. Projektet har målet att förverkliga den strategi som togs fram under etapp 1.

Under 2023 har HEM tillsammans med KLIMPO och Hallands Hamnar påbörjat en genomförandestudie gällande möjligheten till CCS i Halmstad. Projektet är till 50 procent finansierat av Energimyndigheten och syftar bland annat till att utreda var en anläggning för CCS kan placeras och vilka möjligheter till logistiklösningar som finns via Hallands Hamnar. Projektet ska slutföras under 2024.

Klimatbokslut

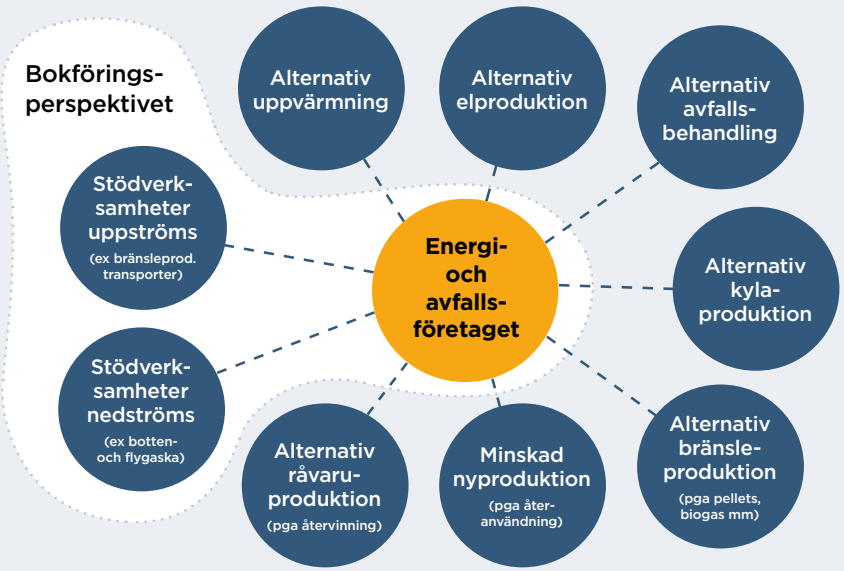
Alla företag bidrar till utsläpp av växthusgaser. Det är ett faktum. Oavsett vilka produkter som tillverkas och säljs använder företag elenergi, råvaror, transporter och annat som påverkar klimatet. Ett energiföretag som HEM står, trots ett aktivt miljöarbete, dessutom för en relativt stor miljöpåverkan jämfört med många andra verksamheter.

Vi genomför årligen ett klimatbokslut tillsammans med ett oberoende konsultföretag, baserat på den senaste forskningen om energisystemet. Detta har vi gjort sedan 2013, vilket ger oss värdefull information om hur vi påverkar klimatet.

Klimatbokslutet tas fram och beräknas enligt en metod som kallas konsekvensperspektivet, där vi tittar på konsekvensen av om HEM inte hade funnits och hur våra produkter och tjänster i så fall hade producerats i stället.

Vår verksamhet påverkar klimatet genom utsläpp som sker både lokalt i vår region och globalt. Vi delar in vår klimatpåverkan i tre delar: **direkt, indirekt** och **undviken** klimatpåverkan.

Under 2023 gav HEM:s direkta klimatpåverkan upphov till utsläpp av 88 000 ton koldioxid-ekvivalenter, CO2e. Direkta utsläpp är de som uppstår i vår egen verksamhet och kommer exempelvis från våra skorstenar och avgasrör. Vår största direkta utsläppspunkt 2023 var förbränning av avfall.



Skillnaden i system-gräns för konsekvens- och bokförings-perspektivet.

Konsekvensperspektivet inkluderar företaget och hela dess omgivning. Bokföringsperspektivet inkluderar företaget och delar av omgivning men inte klimatpåverkan från företagets produkter och tjänster.

Den indirekta klimatpåverkan innebär utsläpp som sker i våra leverantörsled, exempelvis från den el vi använder, bränsletransporter och från framställningen av de produkter vi använder i vår produktion. Under 2023 uppgick våra indirekta utsläpp till 39 000 ton CO2e. Våra största indirekta utsläppspunkter 2023 var el-användning i form av hjälp-el till kraftvärmeverk och värmeverk, elnätsförluster och kemikalie-hantering (utsläpp vid uppströms produktion).

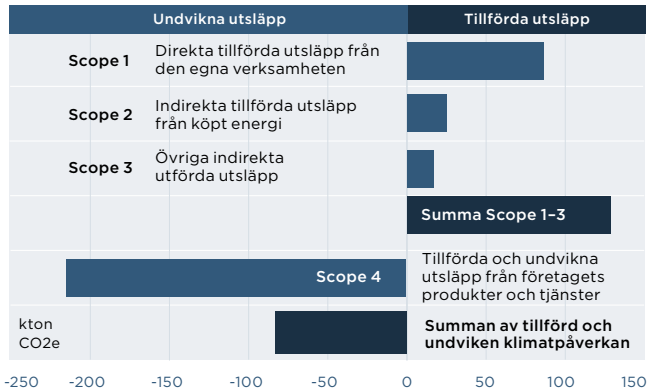
Minskad påverkan på miljön

Undviken klimatpåverkan representerar den påverkan på klimatet som skulle ha uppstått om vår verksamhet inte hade funnits, såsom utsläpp från andra drivmedel, andra metoder för avfallshantering, uppvärmning av fastigheter och produktion av el. Det är viktigt att poängtera att vi jämför med alternativ som är relevanta i dag med befintlig teknik. Under 2023 bidrog vår verksamhet till en undviken klimatpåverkan på -214 000 ton CO2e. De områden som hade störst inverkan på undvikna utsläpp var undvikna alternativ för uppvärmning av bostäder och lokaler, undvikna alternativ för avfallsbehandling och undvikna alternativ för elproduktion.

Summerar vi de direkta, indirekta och undvikna utsläppen visar det att HEM:s verksamhet under 2023 bidrog till att 87 000 ton CO2e inte släpptes ut.

2023 uppnåddes lägre undvikna utsläpp och därmed ett lägre nettoresultat jämfört med föregående års klimatbokslut. Det beror på att omvärlden utvecklats och de alternativ som ersätts med våra produkter och tjänster har blivit bättre än tidigare, en utveckling som vi ser väldigt positivt på.

Klimatbokslutet för 2023 blir tillgängligt i april 2024.



Klimatbokslutet för 2022 presenterat enligt GHG-protokollets redovisningsstandard. Scope 4 avser klimatpåverkan från alternativa produkter och tjänster som kan undvikas tack vare Halmstads Energi och Miljös verkasamhet.

– 87 000

ton CO2e

Snävare perspektiv i våra miljövärden

Det finns flera sätt att räkna på klimatpåverkan. Värmemarknadskommittén (VMK), som består av Fastighetsägarna, HSB, Hyresgästföreningen, Riksbyggen, Sveriges Allmännytta och Energiföretagen Sverige, har enats om principer som ligger till grund för våra så kallade miljövärden. De anger hur miljöpåverkan av energianvändning i fjärrvärmevärmda fastigheter ska värderas ur ett bokföringsperspektiv.

Metoden enligt VMK:s riktlinjer används för att beräkna miljövärden som kan jämföras med värden från andra perioder (exempelvis år för år) eller för liknande verksamheter.

Till skillnad från klimatbokslutets metodik enligt konsekvensmetoden tas ingen hänsyn till hur vår verksamhet påverkar utsläppen i andra delar av energisystemet. Dessutom belastas vår fjärrvärme av avfallsförbränningens klimatpåverkan – utsläpp som egentligen hör hemma hos de producenter och konsumenter som skapar avfallet. Av denna anledning får vår fjärrvärme relativt höga värden, trots att avfallsförbränningen minskar den klimatpåverkan som annars hade orsakats av deponering.

2022 års siffror (2023 års siffror finns tillgängliga efter verifiering i april 2024).

	Klimatpåverkan (g CO2-ekv/kWh)	Energiomvandling (g CO2-ekv/kWh)	Transport och produktion av bränsle (g CO2-ekv/kWh)
Fjärrvärme	84,5	81,6	2,8
Förnybar fjärrvärme	6,6	2,4	4,4
Förnybar fjärrkyla	3,1	1,1	2,0

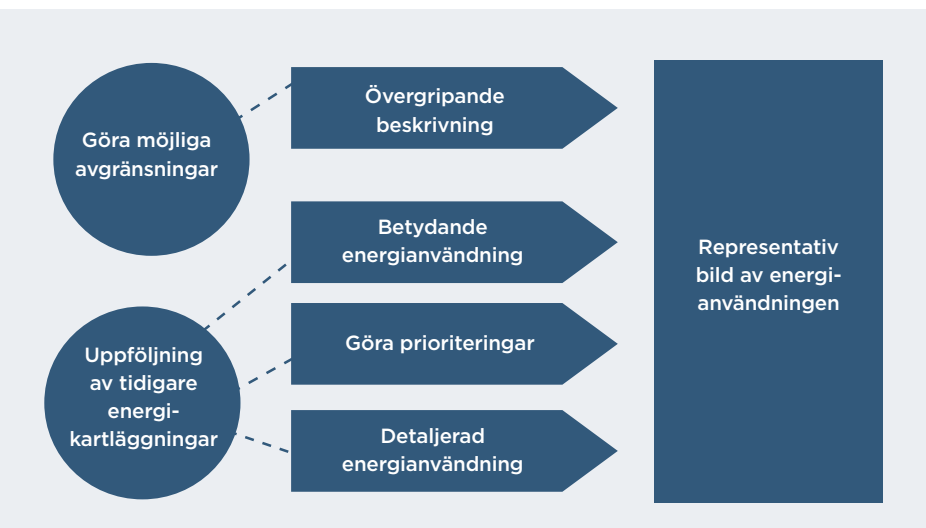
Energieffektivisering

Som energi- och miljöbolag har vi på HEM ett ansvar att ”leva som vi lär”. Detta gör vi på en rad sätt internt vad gäller att energieffektivisera våra egna verksamheter ur flera perspektiv som till exempel fastighetsdrift, verksamhet, personalens påverkan och utbildning.

Bland annat har vår avdelning Energitjänster genom avtal med fastighetsägaren ansvaret att ta hand om huvudkontoret och återvinningscentralerna (ÅVC) Villmarstrand och Flygstaden för att uppnå en så energieffektiv drift som möjligt.

HEM omfattas genom att ingå i koncernen HRAB, av Lagen om energikartläggning i stora företag (2014:266) som är en del i att uppfylla de krav som EU:s energieffektiviseringsdirektiv, EED (Direktiv 2012/27/EU) ställer på medlemsstaterna. Enligt lagen har stora företag skyldighet att göra kvalitetssäkrade energikartläggningar minst vart fjärde år. För HEM har energikartläggning genomförts för respektive verksamhetsområde eftersom verksamheterna skiljer sig åt en hel del. Den första färdigställdes 2019.

Syftet med energikartläggningen är att ta fram en representativ bild av bolagets totala energianvändning inom ramen för lagkraven och samtidigt stötta arbetet i att identifiera och ta fram underlag för att implementera lönsamma energieffektiviseringsåtgärder. I kartläggningen ingår också att identifiera områden med betydande energianvändning, för att slutligen ta fram en plan med åtgärder för energieffektivisering, och hur dessa åtgärder ska implementeras. Hela kartläggningsprocessen med energikartläggningen ska dokumenteras och rapporteras in till Energimyndigheten.



På HEM:s två stora produktionsanläggningar Kristinehed och Oceanen har åtgärder som baseras på energikartläggningen utförts. Det handlar i första hand om förbättrad styrning av fastighetsventilation och uppvärmning samt åtgärder för att byta ut ljuskällor mot LED.

Även valet av exempelvis fordonspark, el-cyklar till våra medarbetare, närvarostyrd belysning på kontor och anläggningar samt våra klimat-anläggningar bidrar till energieffektivisering i ”det tysta”. På el-sidan drivs också en stor del av arbetet för utveckling och effektivisering av arbetssätt med stort fokus på digitalisering.

Vi erbjuder våra kunder att kartlägga var i kundens anläggning det finns möjlighet att spara energi.

Våra fordon

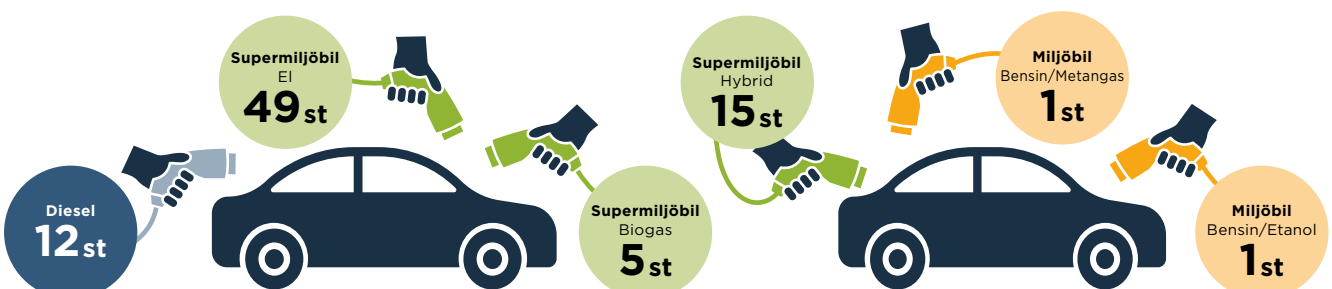
Sedan 2016 körs alla våra tunga fordon på biobränslen (HVO och biogas). Sedan flera år tillbaka köper vi endast in fordon till verksamheten som drivs på el och biogas (med några få undantag för specialbehov).

Vi har minskat ner vår bilpark kraftigt de senaste åren genom att kunna effektivisera processer i verksamheten och nyttja vår gemensam poolbilpark på ett smidigare sätt. Under året har HEM fortsatt arbeta med Fossilfritt Sveriges Tjänstebilsutmaning som går ut på att företag enbart köper eller leasar miljöbilar, dvs elbilar (inkl vätgas), laddhybrider eller biogasbilar. I dagsläget finns 83 stycken bilar fördelat på personbilar och teknikerbilar, dvs inte tunga fordon.

Drivmedel	Antal bilar	Andel %
Bensin	0	0
Diesel	12	15
El (Supermiljöbil)	49	59
Biogas (Supermiljöbil)	5	6
Hybrid (Supermiljöbil)	15	18
Bensin / Metangas (miljöbil)	1	1
Bensin / Etanol (miljöbil)	1	1

Som ett alternativ till att använda bilpoolsparken finns ett antal elcyklar som medarbetarna kan nyttja för möten på kortare avstånd. Idag finns fyra elcyklar placerade på Svartalundsvägen 2 som används flitigt, flera gånger dagligen när vädret tillåter.

Sedan 2021 har HEM erbjudit personalen möjligheten att hyra våra poolbilar. Målet är att medarbetarna ska välja en elbil istället för att använda fossildrivet för sina planerade resor. Förhoppningen är att det även kan leda till att någon eller några medarbetare känner efter om de verkligen behöver äga en egen bil när de kan hyra elbil för sina viktiga resor. Under 2023 har detta erbjudande utnyttjats flera gånger vilket är positivt och något vi kommer fortsätta med.



Användning av resurser

Vår vattenförbrukning

Vår verksamhet förbrukar stora mängder vatten, både sjövatten och dricksvatten. Framför allt används vatten till:

- Kylning av pannor och processutrustning. Oftast används fjärrvärmevatten till detta, men i vissa fall även sjövatten.
- Beredning av kemikalier. Ibland kan vi använda sjövatten till detta, men för vissa kemikalier krävs avhärdat dricksvatten.
- Produktion av matarvatten, dvs vattnet som cirkulerar i pannor och fjärrvärmenätet. Eftersom detta vatten behöver vara mycket rent görs det av dricksvatten.
- Tillverkning av slurry och tvättvatten till den optiska sorteringsanläggningen.

Arbete med vattenbesparing

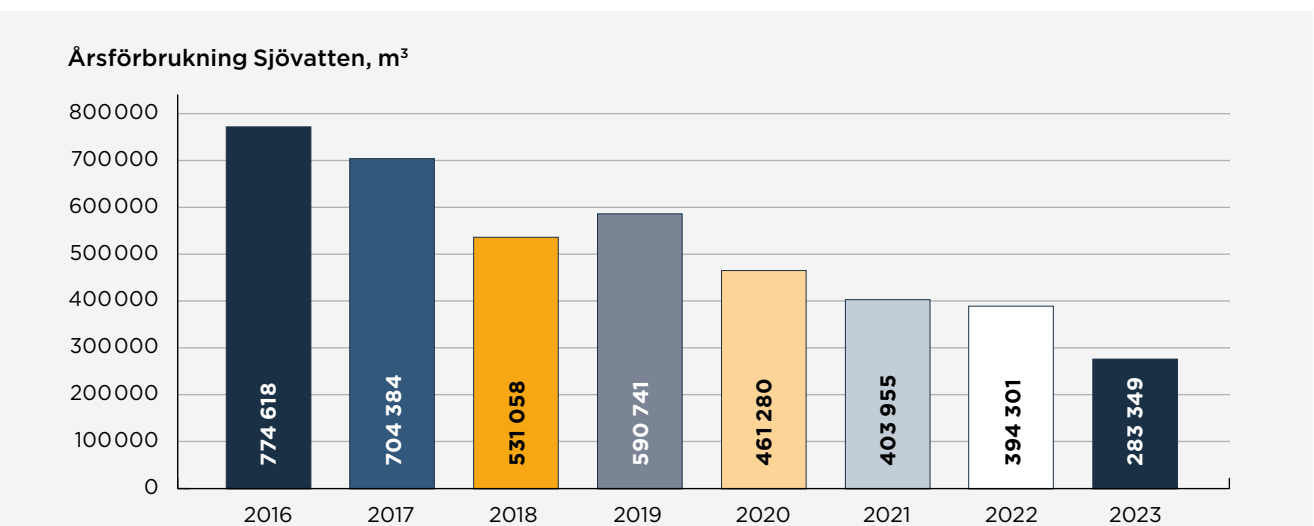
HEM arbetar kontinuerligt med vattenbesparing både i stora och små frågor. Åtgärder för att kontinuerligt minimera vattenanvändningen är bland annat regelbundna underhållsåtgärder på värmeväxlare för att öka effektiviteten, så att förbrukningen av kylvatten minimeras, och behovsstyrd kylning i stället för kontinuerlig kylning.

I våra rökgasreningar återanvänds rökgaskondensat i stället för sjövatten i alla de situationer där det är möjligt. Vi försöker också minimera dricksvattenförbrukningen genom att använda sjövatten i stället för dricksvatten vid beredning av vissa kemikalier.

I november 2021 tog HEM:s styrelse ett beslut om att byta ut viss sjövattenkylning mot luftkylning på Kristinehed. Den ursprungliga planen var att ombyggnationen skulle vara slutfört under 2022, men på grund av leveransförseningar, orsakade av det stormiga världsläget, kunde projektet slutföras först under 2023.

Efter driftsättning av den nya luftkylningen kunde användningen av vatten för processkylning på P3 elimineras helt.

På Oceanen har en ny och större luftkylare för kylning av turbinolja installerats. Genom att flytta basproduktion av fjärrkyla till Söder har stadsvattenförbrukningen på Larsfrid minskats och vattenanvändningen på fjärrkylan förbättrats ytterligare, se trend nedan.



Investeringar för att förbättra vår miljöprestanda

VO Produktion har under året genomfört flera satsningar för att höja miljöprestandan.

Det största projektet är moderniseringen av våra äldsta avfallspannor på Kristinhedsverket, Panna 1 och Panna 2. Projektet heter ELISA – Emissions- och livstidsinvestering för säker anläggning. Arbetet med projektet startades redan 2018. Syftet med projektet är att rusta de gamla avfallspannorna så att de säkert ska klara framtidens nya miljökrav, de så kallade BAT-kraven (Best Available Technology). De nya BAT-kraven är avsevärt strängare än de tidigare kraven och kräver att HEM vidtar åtgärder. Hela investeringsprogrammet har en budget på 340 Mkr. Under 2023 har ELISA-projektets fokus legat på att förbättra förbränningen i pannorna och reduktionen av kväveoxider i rökgasen.

Emissionsmätningarna på pannorna P1 och P2 har också kompletterats med mätutrustning för kvicksilver och provtagare för dioxin. Detta har utförts även på P3, då det är ett av de nya kraven i BAT.

BAT innehåller också ett nytt krav på radioaktivitetsmätning på inkommande bränsle. Under året har HEM därför handlat upp en radioaktivitetsbåge för mätning på inkommande avfall.

HEM har också utrett hur emissionerna från P3 kan förbättras, med fokus särskilt på det nya BAT-kravet gällande antimon i vatten. Förstudien rekommenderar en ombyggnad av rökgasreningen på P3 och styrelsebeslut om att utföra ombyggnaden togs i oktober 2023. Vidare utredning pågår nu och troligtvis kan ombyggnad ske vid ett förlängt underhållsstopp 2025.

På Oceanen har vattenkylning för turbinolja bytts ut mot luftkylning och ny mätutrustning för SO2 i rökgas installerats på P4. På P5 har byte av mätskåp för emissioner i rökgas utförts.

Projektet med att effektivisera fjärrkylaproduktionen har slutförts under 2023 i och med att den nya absorptionsmaskinen kom på plats och togs i drift på kylcentral Söder. Detta har kraftigt förbättrat systemeffektiviteten.

För att förbättra HEM:s egen energiförbrukning har investeringar utförts i syfte att förbättra fastighetsventilation, värmesystem och belysning på de två stora produktionsanläggningarna Kristinehed och Oceanen.

Avfall som resurs

När det gäller avfallshantering är det den tveklöst bästa miljöåtgärden att se till att avfall inte uppstår. Därefter att det som redan finns får ett längre liv genom återbruk.

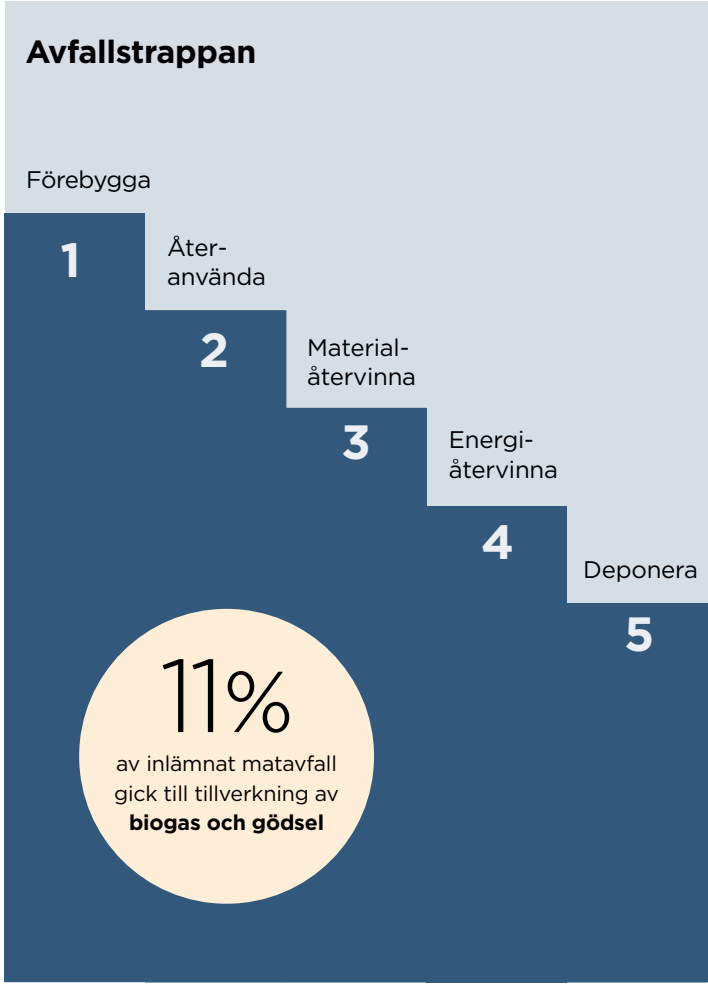
När det inte är möjligt är det viktigt att se till att materialet tas tillvara på bästa sätt. Antingen genom att återvinnas som nya produkter eller att ta vara på energivärdet. Denna prioriteringsordning kallas avfallstrappan eller avfallshierarkin, och innebär att varje trappsteg uppåt är en miljöförbättrande åtgärd. I botten på avfallstrappan ligger deponi som innebär att avfallet läggs på ett avfallsupplag och sedan täcks över.

Avfallshantering HEM

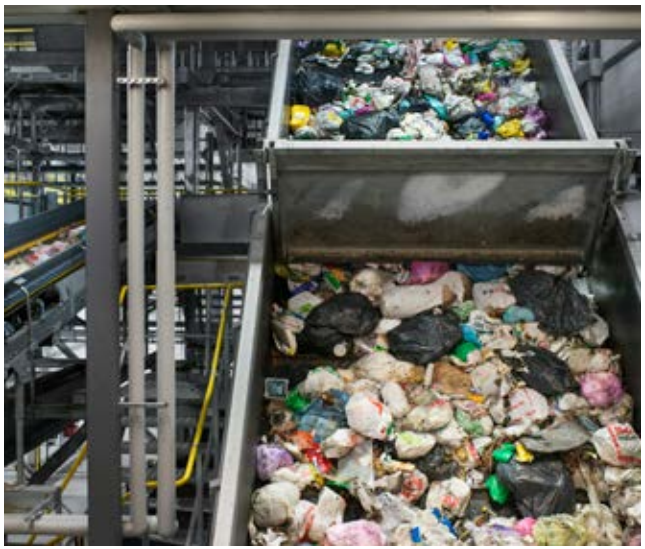
HEM:s avfallsverksamhet omfattar avfallsförbränning med energiproduktion, deponering, mellanlagring, sortering, förbehandling samt insamling och transport av hushållsavfall inom Halmstads kommun.

Vi har fyra återvinningscentraler i Halmstads kommun. Under 2023 arbetar vi vidare med att öka återbruk i Halmstads kommun. Vi påbörjar en byggnation av ett återbrukshus på Flygstadens återvinningscentral som ska stå färdigt i april 2024. Tanken med detta hus är att ge en bättre möjlighet att lämna in material för återbruk. Vi kommer bland annat att ta emot byggmaterial, möbler, leksaker och cyklar som då får möjlighet att leva vidare i någon annans ägo. Det material som vi får in kommer att gå till kommunal byggåtervinning eller någon av de hjälporganisationer som vi samarbetar med.

Under 2023 lämnades cirka 19 031 ton avfall in från hushållen i Halmstad för optisk sortering eller sortering vid fastighet. Av detta gick elva procent matavfall för tillverkning av biogas och gödsel.



Optisk sortering och slurrytillverkning



Utsortering av matavfall är en stor miljövinst och något som ålagts alla svenska kommuner. Genom att ta vara på energin och näringen som finns i matavfallet skapar vi ett slutet kretslopp samt bidrar till en medvetenhet om att det vi ser som ”sopor” är en resurs att ta till vara för att spara jordens övriga resurser.

Undersökningar visar att kommuner som under några år arbetat med matavfallsinsamling också sett en stor minskning i det onödiga matavfallet, det så kallade matsvinnet. Likaså har många hushåll i kommuner, där man börjat sortera ut maten, också ökat sin andel källsorterade förpackningar vilket bidragit positivt till återvinningen av material. I Halmstad har möjlighet till utsortering av matavfall från hushåll funnits sedan juni 2017. När matavfallet kommer till den optiska sorteringsanläggningen, sorteras det och förbehandlas till en slurry som sedan körs vidare till en anläggning där det blir till biogas och biogödsel.

Under perioden 1 januari 2024 – 1 januari 2027 har kommunerna ett formellt ansvar för att lösa hur man ska samla in förpackningsavfall från hushåll och verksamheter som är samlokaliserade med hushåll och har valt kommunal insamling. Från och med 1 januari 2024 ska förpackningsinsamlingen fungera i alla kommuner. För att möta detta krav har en förstudie gjorts under 2022 och de politiska besluten kring framtida insamlingssystem är tagna under 2023.

Den 1 januari 2024 kommer vi att ta över förpackningsinsamlingen genom att överta insamlingsansvaret för återvinningsstationerna i kommunen. I flerfamiljshus kommer vi till stor del att överta befintliga fastighetsnära insamlingssystem av förpackningar samt införa nya där det tidigare inte fanns. Fastighetsnära insamling av förpackningar i villa, fritidshus och mindre flerfamiljshus kommer införas i Halmstads kommun under 2025.

Genom att använda energin och näringen från matavfall skapar vi ett kretslopp och ökar medvetenheten om att det vi kallar ”sopor” faktiskt är en resurs.

97 %

av Sveriges hushålls-avfall går till material-återvinning och energiåtervinning.

Energiåtervinning av avfall

I Sverige är vi duktiga på att ta vara på vårt avfall och över 97 procent av hushållsavfallet går till materialåtervinning och energiåtervinning. I Halmstads kommun går det material som inte materialåtervinns, till högkvalitativ energiåter-vinning genom produktion av värme och el på Kristinehedsverket.

Varje år tar HEM tillvara på cirka 170 000 ton avfall från företag och privatpersoner genom energiåtervinning. Energin används sedan för att värma fjärrvärmevatten, som skickas ut i Halmstads fjärrvärmenät, och till att producera el som skickas ut på elnätet. I Halmstad producerar vi också kyla från värme vilket gör att även ett eventuellt värmeöverskott från avfallsförbränningen kan utnyttjas.

Import av avfallsbränsle

I Sverige är vi som tidigare nämnts duktiga på att ta vara på vårt avfall. Deponering av organiskt och övrigt brännbart avfall är nästan helt avskaffat. I Sverige deponeras endast 1 procent av hushållsavfallet, medan deponering fortfarande är den vanligaste behandlingsformen i Europa.

Vid deponering av avfall bildas den mycket kraftiga växthusgasen metan. Att arbeta för en fortsatt europeisk deponiavveckling är därför viktigt och genom att importera delar av detta avfall för utvinning av energin så minskar utsläppen av klimatpåverkande gaser globalt sett. Reduktionen blir stor även om importen medför transportsträckor.

Kvalitetskraven är höga när det gäller importerat avfallsbränsle, både vad gäller behandlingen i ursprungslandet (där allt oönskat sorteras ut) samt hur det transporteras. När allt återvinningsbart material och matavfall är utsorterat består bränslet av icke-återvinningsbart papper, plast, trä och textilier som packas för en säker transport. Importerat avfall innehåller oftast mycket mindre andel föroreningar, såsom tungmetaller, än vad inhemskt avfall gör.

Under 2023 importerade HEM cirka 24 000 ton avfall från Storbritannien, Irland, Frankrike och Tyskland. Det utgör cirka 14 procent av det avfall HEM förbränner.

14 %

Av avfallet HEM förbänner utgörs av importerat avfall

Vårt avfall och omhändertagande

Det avfall som uppstår i vår verksamhet är dels hushållsavfall, dels verksamhetsavfall. Hushållsavfallet från våra arbetsplatser källsorteras och återvinns i största utsträckning. Verksamhetsavfallet som uppstår är framför allt bottenaska, flygaska och gips från förbränningen av avfall.

På Kristinehedsverket har vi tillstånd att ta emot och förbränna 200 000 ton avfall som blir fjärrvärme och el till våra kunder. Under 2023 tog vi emot och förbrände cirka 168 700 ton avfall som blev fjärrvärme och el. 20 procent av det förbrända avfallet blir olika typer av aska – bottenaska, flygaska och gips. HEM:s verksamhetsavfall består framför allt av dessa askor. Även här försöker HEM återvinna materialet så gott det går för att uppnå ett cirkulärt samhälle.

Bottenaskan (slaggen) är det material som samlas i botten av pannan. Den innehåller metaller och andra material som inte kan förbrännas såsom keramik och porslin. Bottenaskan genomgår mekanisk sortering och både de magnetiska och de icke-magnetiska metallerna sorteras ut och återvinns. Den största delen av den sorterade bottenaskan utgörs av slaggrus som sedan kan användas i anläggningsarbeten. Under 2023 uppstod 29 800 ton slagg (inklusive metaller).

Flygaskan består till största delen av aska som avskilts från rökgaserna, kol och kalk som använts för att binda föroreningar i rökgaserna. Flygaskan exporteras till Norge där det används på ön Langöya för neutralisering av förorenad svavelsyra från en annan industri. I processen uppstår en slutprodukt som används för att skapa ett rekreationsområde av ett gammalt kalkbrott. Under 2023 transporterades cirka 3 600 ton flygaska och filterkakor till Langöya.

HEM deltar i ett utvecklingsprojekt med en extern aktör för att utvinna metaller ur flygaska och sedan kunna utnyttja återstoden av askan till andra ändamål. Gipset från HEM:s verksamhet uppstår i rökgasreningen efter avfallsförbränningen när svavelföroreningar i rökgasen binds till kalk. Gipset deponeras på Skedaladeponin. Under 2023 uppstod 1 000 ton gips.

Även från biobränslepannorna uppstår flyg- och bottenaska. Efter kvalitetskontroll sprids denna aska i skogen för att återföra en del av de näringsämnen och mineraler som tagits ut vid avverkningen av skogen.

Hållbar arbetsmiljö

Gynsamma arbetsmiljöer

Vi strävar efter att vara en attraktiv arbetsplats och vi har idag en god kompetens för nuvarande uppdrag. Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks genom risk-analyser, medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal samt löpande dialog mellan chef och medarbetare.

Ett av våra baskrav är att upprätthålla en god arbetsmiljö så att vi säkrar personalens liv och hälsa. I dagsläget är vi cirka 320 tillsvidareanställda och 16 visstidsanställda på HEM. Vi som jobbar här är allt från ingenjörer, kundservicemedarbetare, renhållningschaufförer och ekonomer.

Varje år gör vi en arbetsmiljöutredning som sammanfattar verksamhetens arbetsmiljörisker och beskriver arbetsmiljöarbetet i stort. Vi använder AFA:s system för energi-branschen, ENIA, för inrapportering av samtliga avvikelser. Spelregler finns framtagna för hantering av ärenden.

Som övergripande arbetsmiljömål på HEM mäter vi Lost time accident (LTA) det vill säga antal dagar sedan vi hade en olycka med förlorad arbetstid som följd. LTA den 1 januari 2024 är 230 dagar.

Avvikelser	2021	2022	2023
Olycka utan sjukskrivning	26	13	24
Olycka med sjukskrivning	2	1	2
Tillbud	63	70	90
Riskobservationer	98	107	134

HEM strävar efter att minska sjukfrånvaro genom en god dialog med sjukskrivna samt, vid behov, arbetslivsinriktad rehabilitering för återgång i arbete. HEM strävar efter att främja hälsa och att vara en attraktiv arbetsgivare. Under 2023 har HEM tydliggjort sitt förmånspaket med syfte att både attrahera och bibehålla kompetens.

Sjukfrånvaro 2023-01-01–2023-10-31.
Angivet i procent i förhållande till arbetad tid.

Koncernen HEM AB	2022	2023
Kvinnor	4,3	4,8
Män	3,9	4,1
Totalt	**4,0**	**4,3**

Jobbet ska vara en friskfaktor

På HEM arbetar vi aktivt med att ha en låg sjukfrånvaro bland både medarbetare och chefer.

Känsla av sammanhang

- Tryggt och stabilt bolag
- Samhällsviktigt uppdrag
- Kompetens- och karriärutveckling
- Hög trivsel
- God arbetsmiljö med låga sjuktal
- Personalförening HEM och kommunen
- Uppvaktningskassa

Work life balance

- Förtroendeflextid
- Distansarbete 2 dagar
- Arbetstidsförkortning 54 + 9 timmar
- Läkarbesök på arbetstid
- Tandläkarbesök på arbetstid
- Blodgivning på arbetstid
- Ledighet enskild angelägenhet
- Massage på arbetsplats på arbetstid 15 tillfällen per år (egenavgift 130 kr)
- Psykolog på stan efter bedömning (egenavgift 100 kr)
- Lunch till arbetsplats med rabatterat pris

Ekonomi

- Tjänstepension AKAP-KR: Pensionsavsättningarna i AKAP-KR är 6 % på den pensionsgrundande lönen till och med 7,5 inkomstbasbelopp och 31,5 % för lönedelar som överstiger 7,5 inkomstbasbelopp upp till 30 inkomstbasbelopp
- Föräldrapenningtillägg 180 dagar
- Föräldralön 270 dagar
- Löneväxling
- Friskvårdsbidrag 2 000 kr/år
- Rabatt på tränings-anläggningar upp till 30 %
- Förmånscykel
- Elbilspool kvällar och helger 10 tillfällen och 100 mil/år
- Elbilsladdning på arbetsplats 100 kr/månad
- Elavtal slopad fast avgift (390 kr per år)
- Arbetsanpassade glasögon
- Kaffe på arbetsplats

Förbättrat kemikaliearbete

För att hålla koll på vilka kemikalier som hanteras i verksamheten och vilka risker de medför, använder vi oss av ett kemikaliehanteringssystem som hjälper oss att hålla reda på kemikalierna, lagstiftningen och vilka farliga egenskaper de har. Flest kemikalier hanteras på verksamhetsområde Produktion och där har man startat en kemikaliegrupp för det systematiska arbetet med kemikalierna.

Detta har man arbetat med under 2023:

- Överföring av kemikalieutbildningen från ett äldre utbildningssystem till en annan plattform, där utbildningen har uppgraderats med mer ingående frågeställning och modernt utseende som ska hjälpa personalen att hålla sig uppdaterade angående kemikaliefrågor.
- Ett omfattande substitutionsarbete resulterade i minskning från 302 till 269 kemikalier, med både utfasning, byte till förbättrade varianter och även hopslagning av kemikalier för samma ändamål. En minskning på 10,93 procent.
- I och med substitutionsarbetet har tre kemikalier fasats bort helt som tidigare funnits med på flertalet kemikalielistor, så som nationellt lagstyrande (exempelvis allergiframkallande produkter med särskilda krav). VO Produktion har helt eliminerat kemikalier med CMR- och cyanoakrylat-ämnen samt tömt listorna på Kandidatförteckningen och Bilaga XIV som är EU lagstyrande.
- Kunskapshöjning genom utbildning inom Kemikaliegruppen med fokus på substitution och exponeringsscenarier.
- Förbättrat arbetssätt för inventering och skyddsrond genom digital kemikalie-inventering och fysisk inventering via skyddsrond. Ett helt nytt arbetssätt som kommer säkerställa att inga okända kemikalier används av vår personal, samt säkerställa ett uppdaterat kemikalieregister.
- Tydligare förfarande och arbetsprocess gällande skyddsrond, protokoll och tillkommande avvikelsehantering.
- Övergång från säkerhetsdatablad i pappers-form till QR-koder för enkel åtkomst av kemikalieinformation (säkerhetsdatablad, skyddsblad, riskbedömningar) via mobilen.
- Införande av QR-koder på skyddsblad för direkt åtkomst till kemikaliens säkerhets-datablad. Dessa skyddsblad finns utplacerade i röda dokumenthållare på särskilt utvalda platser i anläggningarna som gruppen har identifierat.
- Kemikaliesystemet är numera manuellt synkat med underhållssystemet, och det arbetet har medfört att vi har kunnat lokalisera en rad kemikalier som inte används längre och kan fasas ur kemikaliesystemet. Ett administrativt manuellt arbete men planeras i framtiden automatiseras via en möjlig integration.

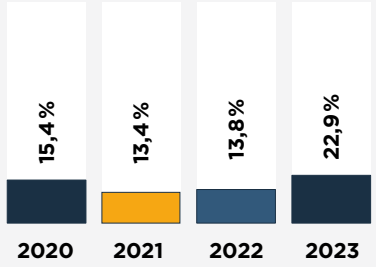
Inkluderande arbetsplats

Hos oss anser vi att alla människor är lika mycket värda. Därför arbetar vi för att både medarbetare och kunder ska kunna känna sig trygga, oavsett etnisk tillhörighet, kön, religiös uppfattning, ålder, sexuell läggning, funktionsnedsättning eller könsidentitet/uttryck. Vår diskriminerings- och jämställdhetsplan är ett verktyg vi använder för att utveckla arbetet med mångfald och inkludering och motverka diskriminering.

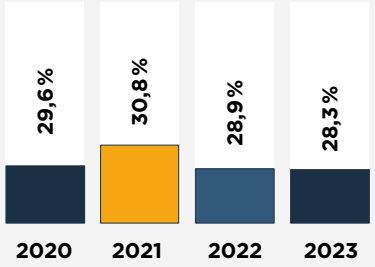
Öka kunskapsnivån

HEM ser utbildning och utveckling av medarbetarnas kompetens och färdigheter som en viktig förutsättning för företagets framtida framgång. Ett välfungerande medarbetarsamtal utgör grunden för medarbetarens utveckling. Här fastläggs medarbetarens utvecklings- och utbildningsplan. Under 2023 har vi bland annat genomfört utbildningar i praktisk arbetsmiljö, miljö och brand, hjärt- och lungräddning (HLR), stabsarbete samt utvecklande ledarskap.

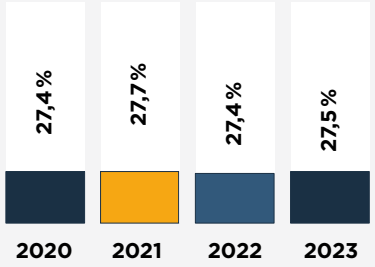
Andel kvinnor av de anställda i HEM Nät



Andel kvinnor av de anställda i HEM



Summa, andel kvinnor i koncernen



En viktig del i arbetsmiljöarbetet

Den svenska arbetsmiljölagstiftningen bygger på att arbetsgivaren ansvarar för arbetsmiljön och samverkar med sina arbetstagare för att uppnå en bra arbetsmiljö. Arbetstagarnas representant är skyddsombudet.

På HEM har vi idag sju skyddsombud eller som de också kan kallas arbetsmiljöombud. Med tanke på att vi är över 300 anställda skulle vi gärna få fler som engagerar sig för sina kollegor för att få ett bra flyt i skyddsombudens arbetsuppgifter med en bra balans i förhållande till deras ordinarie arbete.

Skyddsombuden träffas regelbundet i ett gemensamt internt nätverk där de kan utbyta erfarenheter samt hjälpas åt i frågor som behöver diskuteras eller kanske även lyftas till den centrala skyddskommittén. HEM har för närvarande lokala skyddskommittémöten för respektive verksamhetsområde samt centrala skyddskommittémöten fyra gånger per år med representanter från både medarbetare och företaget.

VD Håkan Kånge medverkar vid de centrala mötena tillsammans med HR-representant och Hållbarhetssamordnare från företagets sida och skyddsombuden från de olika fackliga organisationerna representerar medarbetarna.

Vid dessa möten diskuteras arbetsmiljöfrågor av olika natur och vi följer bland annat statistik på sjukfrånvaro, övertidsuttag samt tillbud och olyckor. Viktiga frågor från de respektive lokala genomgångarna lyfts ofta på detta centrala möte.

300
anställda

7
skyddsombud

Samhälle och infrastruktur

Platsen i våra hjärtan

För oss är Halmstad inte bara en plats där bolagets verksamhet är förlagd. För oss är Halmstad vårt hem. Det är här majoriteten av personalen bor. Det är här merparten av alla kunder bor och det är här vi har våra hjärtan.

Därför vill vi ge tillbaka inom alla områden vi kan. Satsningar på infrastrukturen är en självklar del för att bidra till samhällsutvecklingen.

Elnät

Vårt dotterbolag Halmstads Energi och Miljö Nät AB ansvarar för att våra drygt 40 000 elnätskunder ska ha tillgång till el, dygnet runt, året om.

Tack vare ett omfattande underhållsarbete och investeringar i nätet har vi en leveranssäkerhet på 99,999 procent trots ett elnät som spänner över 177 mil. Att kraftigt minska Halmstads klimatpåverkan och fossila beroende samtidigt som vi ser en stadigt växande kommun ställer höga krav på vår lokala energiförsörjning av främst el, men även av värme och kyla. Energitunga områden som transport, industri och våra medborgares livsstil kommer att behöva ställa om, och el blir här en viktig förutsättning för att fasa ut fossila bränslen och minska utsläppen av koldioxid.

Halmstads lokala energiförsörjning är idag robust, men står inför en betydande utmaning beträffande effekt och kapacitet gällande vår elförsörjning. Vi är en del av hela Sveriges elsystem och är beroende av att den nationella elproduktionen möter den efterfrågan vi ser här och nu. En hållbar energiförsörjning på lång sikt kommer att kräva ett bättre utnyttjat och mer optimerat energiflöde i staden där dagens former av energispill i stället ses som en resurs, samtidigt som vi behöver se ett förändrat beteende kring energianvändning och flexibilitet. Detta tror vi kan utvecklas genom digitalisering, styrning och nya tekniska lösningar. Därför arbetar vi aktivt för att utveckla digitala hjälpmedel och teknik som både rör konsumentens eget energibehov, och den egna förmågan att anpassa vårt nät till morgondagens förändrade förutsättningar och främja hållbara val.

En liten satsning på biologisk mångfald

Som elnätsägare förvaltar vi mark genom vårt ledningsnät runt om i Halmstads olika stadsdelar. Påverkan av den biologiska mångfalden berör oss alla. Och för att skapa ett mervärde på marken har vi valt att anlägga ängsmark på en av våra huvudstationer. Under försommaren 2023 anlades en äng på vår anläggning på Linehed/Andersberg. Resultatet blev väldigt lyckat med en mängd olika växter och blommor som vi kunde glädja oss åt tillsammans med våra viktiga bin, humlor och andra insekter. Ängen kommer att bearbetas och få växa upp på nytt under nästa sommar så att vi åter kan njuta av blomsterprakt och surrande insekter.

Blommor
från ängsmarken
Linehed/Andersberg

Fjärrvärme

Vi har erbjudit fjärrvärme i Halmstad sedan 1979 och i dagsläget värmer vi cirka 20 000 bostadsenheter längs våra 30 mil fjärrvärmeledningar.

Fjärrvärme är ett smart, enkelt och miljöanpassat sätt att värma upp fastigheter. Det är en prisvärd energikälla som ger ett behagligt inomhusklimat utan att vare sig bullra eller lukta. Fjärrvärmen i Halmstad kommer främst från energi som annars skulle gått till spillo. Vi använder nämligen till allra största del avfall följt av restprodukter från skogsbruket och spillvärme från industrin som bränsle. Genom att elda avfall hjälper vi till att undvika utsläpp av den starka växthusgasen metan som bildas när avfall deponeras. Vi använder alltså något som ingen vill ha – avfall – till något som alla vill ha – el och värme! Supersmart tycker vi!

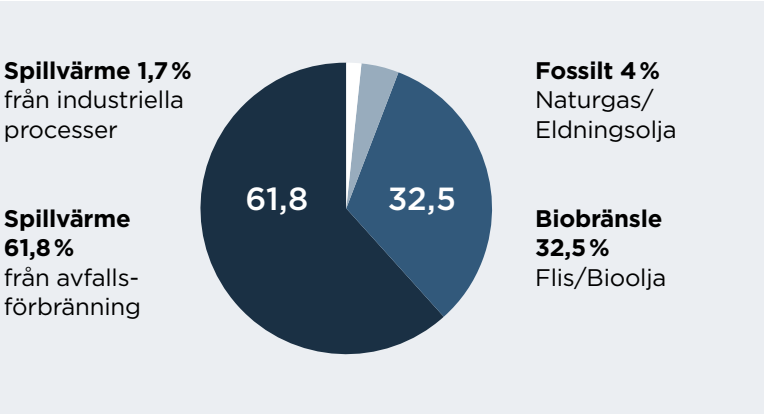
På HEM produceras ungefär en tredjedel av vår värme från fast biobränsle, det vill säga flis av olika typer. Allt biobränsle som HEM använder är restprodukter från skogsbruk såsom bark, grenar och toppar samt energived (från exempelvis död eller kraftigt rötskadad ved). Skogsindustrin kan inte använda detta till vare sig virke eller pappersmassa.

Allt biobränsle HEM köper in kommer från hållbara skogsbruk. Den 1 juli 2021 infördes nya hållbarhetskriterier i Hållbarhetslagen. Det biobränsle HEM köper har inga problem att uppfylla dessa kriterier och HEM kan därmed visa upp godkända hållbarhetsbesked för både fasta, flytande och gasformiga biobränslen.

Tillsammans med våra kunder minskar vi koldioxidutsläppen. För att läsa mer om detta, se vårt klimatbokslut på vår hemsida eller läs mer på sidan 35.

Bränslemix fjärrvärme i Halmstads nät.

Fjärrvärmeproduktion 2023



Lågtempererad fjärrvärme

För att hitta en bra balans i vår energiförsörjning och samtidigt möta krav på minskade koldioxidutsläpp arbetar vi aktivt med att ta fram nya lösningar inom el och värme.

Nya stadsdelar i Halmstad skapar möjligheter för oss att konkretisera idéer för mer hållbara energilösningar, ett exempel på detta är Ranagård som håller på att växa fram.

Högskolan i Halmstad är världsledande inom forskning kring fjärrvärmeutveckling och fjärde generationens fjärrvärme och har varit ett stort stöd i vårt arbete med utvecklingen av Ranagård, som nu även ingår ett EU-projekt. Ranagård är ett pilotprojekt för ett lågtempererat fjärrvärmenät, den nya generationens fjärrvärme. Lägre temperatur har fördelar som mindre energiförluster och ett mer effektivt utnyttjande av energin som producerats. Lägre temperaturer ger också nya möjligheter att ta till vara på andra lågvärdiga energikällor som spillvärme från industrier, solvärme och geotermi samt från datahallar.

Inflyttningen på Ranagård påbörjades under 2022.

Fjärrkyla

Fjärrkyla är en av våra satsningar i hållbara och miljöanpassade energilösningar. Med fjärrkyla levereras kylan från en central kylanläggning.

Det kalla vattnet som pumpas runt i fjärrkylenätet används för att kyla den luft som cirkulerar i fastighetens ventilationssystem, vattnet förs sedan tillbaka till produktionsanläggningen och kyls på nytt.

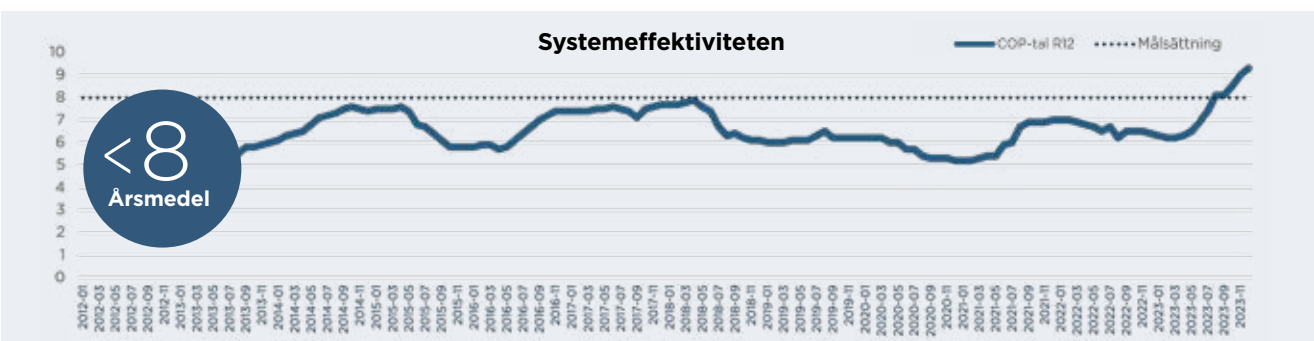
Vår fjärrkyla produceras till största delen med kyla från Nissan och spillvärme från avfallsförbränningen. Endast 11 procent av HEM:s fjärrkyla producerades genom el 2023.

Under 2022 och 2023 har HEM satsat stort på att bygga om produktionsanläggningen på Söder. Under 2022 fördubblades anläggningens möjlighet att producera fjärrkyla från havsvatten. Under 2023 installerades ytterligare en absorptionskylmaskin för produktion av kyla från överskottsvärme.

Eftersom en så stor andel av vår kyla produceras från överskottsvärme eller kyla från Nissan kan den el som annars hade tagits i anspråk av stora kylmaskiner frigöras till annat. Den kyla som produceras via Nissan och via spillvärme produceras dessutom helt utan köldmedier. De flesta köldmedier i kylaggregat är flera tusen gånger starkare växthusgas än koldioxid. Så vid användning av HEM:s fjärrkyla kan kunden reducera sin klimatpåverkan på flera sätt.

Systemeffektiviteten, COP-talet, har höjts genom ombyggnationerna och ligger nu på ett årsmedel över åtta, se diagrammet nedan.

Vår fjärrkyla produceras till största delen med kyla från Nissan och spillvärme från avfallsförbränningen.



Samarbeten

Samarbeten som utvecklar Halmstad

Genom samarbeten med lokala organisationer och myndigheter bidrar vi också till att stärka näringslivet i kommunen.

Vi vill bidra till utvecklingen av närings-livet i Halmstad och göra kommunen mer attraktiv. Det gör vi bland annat genom att prioritera lokala leverantörer om det är möjligt.

Högskolan i Halmstad är ett exempel på samarbete där vi stöttar enskilda professurer, examensarbeten och har gemensamma projekt. Vi engagerar oss även i en rad organisationer och nätverk som arbetar med relevanta frågor inom samhälle, näringsliv, ekonomi, miljö och hållbar utveckling, såsom Energi och Miljöcentrum i Halland, Avfall Sverige, Energiföretagen Sverige med flera. År 2019 grundade vi föreningen Halmstads Näringslivs-gala. Föreningen drivs ideellt, och vi har inga andra intressen än att uppmärksamma, premiera och inspirera det lokala näringslivet.

Engagemang i lokalsamhället

Ett företags verksamhet påverkar samhället och samhällets välmående påverkar företagets möjlighet till framgång. Därför är vårt engagemang i lokalsamhället en strategisk fråga. Vi har en nära dialog med Halmstads samhällsföreningar i gemensamma frågor.

Vårt samhällsengagemang syftar till att bidra till en positiv samhällsutveckling genom stöd till välgörande ändamål, egna aktiviteter samt genom sponsringsåtaganden. Varje år sponsrar HEM olika föreningar, förbund eller initiativ som riktar sig mot barn och unga. Det kan handla om idrott, kultur eller andra goda samhällsaktiviteter som skapar en meningsfull fritid för våra barn och ungdomar. Under 2023 sponsrade vi med 225 000 kr.

225 000 kr

2023 års sponsring till initiativ som riktar sig mot barn och unga

Värdefullt arbete på Växtvärket

Vi på HEM vill på alla sätt stå upp för allas lika värde. Man ska få vara den man är, älska den man vill och känna stolthet för det man bidrar med utifrån egen förmåga.

Vi är oerhört glada och tacksamma för ett speciellt samarbete vi haft under flera år med deltagarna i Daglig verksamhet som på massor av sätt underlättar arbetet för oss och garanterar service till våra kunder och kommuninvånare. Daglig verksamhet i Halmstad har många olika avdelningar som specialiserat sig på olika arbeten med allt från att jobba på tvätterier, utföra parkarbeten och hundomsorg till att återvinna värmeljus och skapa hantverk i lera och trä. Under året har HEM hjälp av inte mindre än fem avdelningar i våra verksamheter och mycket av det deltagarna gör berör våra kunder direkt.

Växtvärket

Växtvärket är Hallands första kunskapscenter för skolorna i Halmstads, Laholms och Hylte kommun och har funnits sedan 2017.

Genom UAF har vi ett samarbete med daglig verksamhet. Under 2023 fortsatte Växtvärket att vara den naturliga mötesplatsen för diskussioner kring hållbar utveckling och hade under året 3174 elever på besök.

Genom att låna våra cyklar kan eleverna få en inblick i hur vi och andra organisationer/bolag arbetar med hållbarhet i kommunen. Det kan vara allt från att besöka en kvävefälla, återvinningstation, ängsmark, åkermark till att besöka anläggningar som återvinningscentraler, reningsverk med mera. Det enda vi har som motprestation är att man dokumenterar sitt besök i bild eller text.

Ett nytt koncept är framtaget som går ut på att öka antalet besökare till den optiska anläggningen på Kristinehed och tillåta skolklasser att komma in i anläggningen.

Miljödetektiverna

Under 2023 fortsätter vår mobila utställning, som går under namnet Miljödetektiverna och riktar sig till förskolor, att utbilda agenter runt om i Halmstad. Miljödetektiverna är ett roligt sätt för barn att lära sig om miljö och återvinning.

I tre olika uppdrag får eleverna hjälpa systrarna Bobo och Donja samt deras pappa att städa upp i staden efter tre olika miljöbovar som skräpat ner, stulit el och gjort stopp i avlopp. Genom att lösa skurkarnas miljöbrott aktiverar barnen sin problemlösningsförmåga samtidigt som de får lära sig om en hållbar miljö och hur vi upprätthåller den genom att lösa de olika uppdragen.

Utställningen, som nu har varit igång ett antal år, är fortfarande mycket populär och har varit utlånad hela 2023 till förskolor som har kunnat lära sig om hållbarhet i sin egen takt.

Allemansråttan – en äventyrsteater

654
elever deltog under temadagarna 2023

I samarbete med Naturskolan och Skapande skola, bjöd vi under hösten in till äventyrsteater på temat nedskräpning och allemansrätt.

På temat allemansrätten fick skolbarnen också hjälpa figuren Allemansråttan genom att utföra och lösa olika uppgifter för att rädda naturen. Allemansråttan riktar sig till årskurs 1–3.

Utöver detta har odlingslektionerna som sker utomhus varit ett mycket populärt inslag för förskolorna. Under 2023 träffade vi totalt 654 elever under dessa temadagar med Allemansråttan samt odlingslektionerna.

Vår äventyrsteater är en av våra temalektioner som Växtvärket arrangerar. Vi kommer framöver att ha temadagar med fokus på hållbarhet och erbjuder dessutom odlingslektioner där barn och ungdomar får vara med att odla och även skörda.

En kick in i arbetslivet

HEM arbetar i samarbete med Arbetsförmedlingen aktivt med personer som av olika anledningar hamnat en bit från arbetsmarknaden.

Detta genom att erbjuda praktikjobb, arbetsträning, språkträning och habilitering. Det viktigaste i detta arbete är att kunna se till varje individs förutsättningar och behov. Att kunna anpassa arbetstid, arbetsuppgifter och krav efter individens förmåga kräver sin mentor. Allt från trädgårdsarbete, arbeta på återvinningscentralerna, tvätt av fordonsparken, reparationer, besöksmottagningen eller administration är variationen på de arbetsuppgifter som erbjuds beroende på behov och förutsättningar.

En viktig del i arbetet handlar om att se individen och att hen ska få ett sammanhang och känna tillhörighet bland sina kollegor för att på så vis växa som person och ta steget tillbaka mot arbetslivet.

Språkvän

När vi inte kunde träffas under pandemin minskade intresset för att vara Språkvän. Sedan dess har vi främst haft möjlighet att erbjuda platser för språkpraktikanter. Nu planerar vi tillsammans med Röda Korset för att våra medarbetare ska kunna bli Språkvänner under arbetstid år 2024. Förhoppningen har varit att detta ska öka efterfrågan på att engagera sig i integrering av nyanlända.

Prideveckan

Genom vårt engagemang i Halmstads Pride tar vi aktivt ställning för lika villkor för alla Halmstadbor. För oss på HEM är engagemanget för Pride en viktig markering och ett sätt att visa bolagets värdegrund.

HEM firade veckan genom att flagga med regnbågsflaggor på våra anläggningar och även fästa dekaler på våra fordon. På själva festivaldagen den 9 september, gjorde HEM en gemensam satsning tillsammans med HFAB med eventtält och aktiviteter. Givetvis deltog vi även i paraden tillsammans med många glada halmstadbor i sommarvärmen.

www.hem.se | 035 190 190 | kundservice@hem.se

hem